



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni



CHARTA DER DIENSTLEISTUNGEN

Rev. 02 vom 02.04.2024

ÄRZTLICHER DIREKTOR: DR. SSA BARBARA CARLONI

GESETZLICHER VERTRETER: FILIPPO MARCHETTI



INDEX

1- PRÄSENTATION, MISSION UND VISION

2- SITZ

3- RECHTE UND PFLICHTEN DES BÜRGERS

A) ÖFFNUNGSZEITEN UND ZUGANGSMODALITÄTEN

B) WARTEZEITEN

C) STORNIERUNG RESERVIERUNGEN

D) ABSCHLUSS DES BESUCHS UND ENTLASTUNG

E) UNTERSUCHUNG UND ENTLASSUNG DES PATIENTEN

F) FREIGABE DER KRANKENAKTE

G) BESCHWERDEN, BERICHTE UND UMFRAGEN ZUR BENUTZERZUFRIEDENHEIT

H) ZAHLUNGEN UND GEBÜHREN

I) DIENSTLEISTUNGEN DER HYPERBAREN SAUERSTOFFTHERAPIE UND BEGLEITENDE DIENSTLEISTUNGEN

4- BEZIEHUNG ZUM PERSONAL

5- TRÖSTEN

6- COMPUTERSYSTEM

7- GRUNDLAGEN

8- SICHERHEIT

9- DATENSCHUTZ



1- PRÄSENTATION, MISSION UND VISION

Iperbarica Adriatica S.r.l. ist ein ambulantes Zentrum für hyperbare Therapie, das sich an Bürger und Unternehmen richtet, privat und in Vereinbarung mit dem regionalen Gesundheitsdienst.

Diese Service Charter ist ein Jahr gültig und wird ständig überarbeitet und aktualisiert, um die Qualitätsstandards weiter zu verbessern.

Das Zentrum entstand 1997 aus der Idee zweier Ärzte, Prof. Vincenzo Rossolini und seines Kollegen Prof. Ferdinando Giugliano, die schon damals die Bedeutung dieser Behandlungsmethode verstanden. Die damals vielleicht riskant erscheinende Intuition erwies sich jedoch als erfolgreich und nach all den Jahren ist die hyperbare Therapie zu einem festen Bestandteil zahlreicher Therapiestrategien geworden.

Es ist unsere Absicht, das, was damals kaum mehr als eine Wette war, weiterhin zu honorieren und die hohe Professionalität anzubieten und zu garantieren, die uns in all den Jahren ausgezeichnet hat.

SENDUNG:

Iperbarica Adriatica S.r.l. wurde gegründet, um in Fano sowie in der Region Marken und in den angrenzenden Regionen ohne diese wichtige Dienstleistung die Dienstleistungen der hyperbaren Sauerstofftherapie zugunsten von Patienten mit Pathologien mit therapeutischer Indikation für diese Behandlung zur Verfügung zu stellen. Durch die stärkere Orientierung an den Bedürfnissen des Nutzers hat die Struktur das weitere Ziel, die Nachfrage nach hyperbaren Sauerstofftherapieleistungen im Referenzgebiet zu befriedigen.

Die Werte, die das Unternehmen durchdringen, sind die Förderung, der Schutz der Gesundheit und ihrer spezifischen Bedürfnisse als kollektives und individuelles Gut sowie der gleichberechtigte Zugang der Bürger zu den Dienstleistungen der Struktur. Eine weitere Verpflichtung der Struktur besteht darin, die Qualität der erbrachten Dienstleistungen im Laufe der Zeit zu erhöhen.

VISION:

Das Ziel des Unternehmens ist es, ein System zu schaffen, das Effektivität und Effizienz nach den Prinzipien der Qualität und Sicherheit integriert und dabei stets auf die Bedürfnisse der Benutzer achtet, um Dienstleistungen von hohem Qualitätsstandard zu erbringen. Besonderes Augenmerk wird auf die Kundenzufriedenheit gelegt.

ZIELE:

Iperbarica Adriatica S.r.l. verpflichtet sich ständig für:

- Erbringung von Dienstleistungen, die der zu behandelnden Pathologie und den territorialen Bedürfnissen der territorialen Gesundheitsbehörden und der nationalen Referenzkrankenhäuser und -krankenhäuser angemessen sind;



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

- Erhöhung des Patientenkomforts mit dem Ziel, in logistisch angemessenen Räumen zu arbeiten, Optimierung der Wartezeiten zwischen dem vereinbarten Termin für den Beginn der hyperbaren Dienstleistung und/oder der Medikation und der tatsächlichen Startzeit;
- die bestehende Beziehung zwischen dem Benutzer und dem Gesundheits- und Technikpersonal humanisieren;
- Einrichtung eines Qualitätssystems auch im Hinblick auf eine kontinuierliche Verbesserung;
- Aufbau eines Netzwerks von unternehmensübergreifenden Beziehungen zwischen der privaten Struktur und dem NHS, um durch den interdisziplinären Ansatz zur Behandlung der Pathologie des Patienten ein wirksames Produkt zu erhalten;
- Entwicklung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit und/oder im Zusammenhang mit der hyperbaren Sauerstofftherapie;
- Durchführung wissenschaftlicher Arbeiten, Erhebung von Statistiken, auch in Zusammenarbeit mit anderen öffentlichen oder privaten Stellen, um die erzielten Ergebnisse zu verbreiten und zum Wissen über das Potenzial und die Wirksamkeit der hyperbaren Sauerstofftherapie beizutragen.

Um diese Ziele zu erreichen, stellt Iperbarica Adriatica S.r.l. sicher, dass Ein Umfeld, das geeignet ist, eine angemessene Anzahl von Therapien für die durchschnittliche Anzahl der behandelten Patienten zu unterstützen; die Verfügbarkeit, Wartung und Aktualisierung geeigneter technologischer und instrumenteller Ausrüstung; Verwaltung der Stiftungen durch eine Methodik, die darauf abzielt, eine Reihe von Dienstleistungen zu ermöglichen, die im jährlichen Tätigkeitsplan vorgesehen sind; ein Engagement in Bezug auf die Humanressourcen, das darauf abzielt, die Durchführung eines Volumens von Aktivitäten zu ermöglichen, das mit der Jahresplanung des Unternehmens übereinstimmt; das Engagement eines Personals von Fachleuten (Ärzte, Überdrucktechniker und medizinisches Personal) mit spezifischer Ausbildung und Fähigkeiten; die kontinuierliche Aktualisierung und Schulung des Personals in Bezug auf Kontrolltechniken und -verfahren, auf den Grad der Kundenzufriedenheit auf der Grundlage von Unternehmensfragebögen und die Bewertung der Wartezeiten; Die Nutzung des Qualitätssystems des Unternehmens und des damit verbundenen Informationssystems zielt darauf ab, die festgelegten Standards aufrechtzuerhalten und die Ziele des Unternehmens zu erreichen.



IPERBARICA ADRIATICA srl *Ambulanz für hyperbare Therapie*

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

2- SITZ

IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. befindet sich in Fano (PU), Via delle Querce, 7/A (TEL 0721827558 / FAX 0721581019 / EMAIL segreteria@iperbaricofano.it), wie auf der Karte angegeben (Abb.1).

Die Struktur verfügt über zwei Eingänge, die sich beide im Erdgeschoss befinden und einen einfachen Zugang für Behinderte und Behinderte bieten. Der Komplex, zu dem die Struktur gehört, verfügt über ausreichend Parkplätze für Autos. Das Amulatorium ist vom Busbahnhof und vom Bahnhof aus leicht zu erreichen. In unmittelbarer Nähe des Centers befindet sich eine Bushaltestelle.

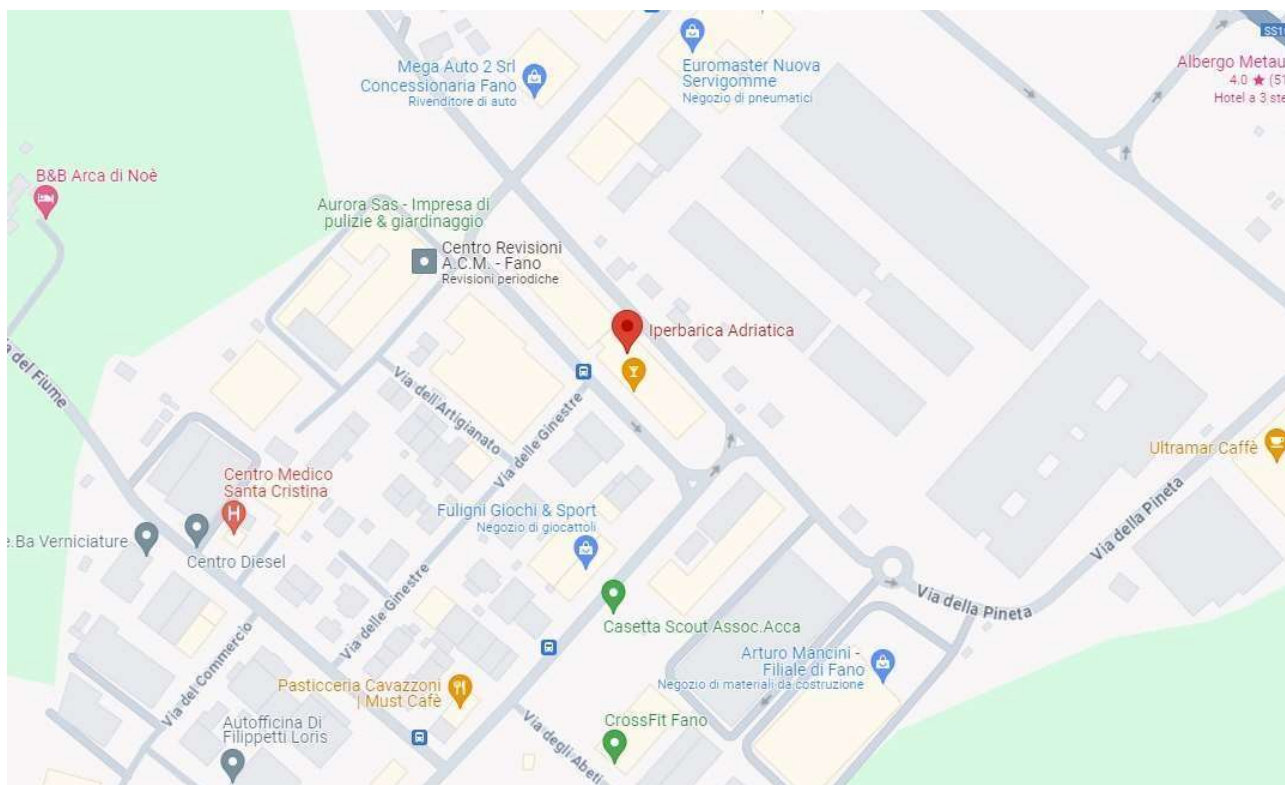


Abb.1

Iperbarica Adriatica S.r.l. befindet sich in der Stadt Fano in der Provinz Pesaro-Urbino. Es ist eine Realität, die von den Bürgern bekannt und geschätzt wird, weil sie nicht nur die einzige ist, die mit dem NHS in der Region Marken verbunden ist, sondern auch Professionalität mit Menschlichkeit verbindet, indem sie einen Ansatz verfolgt, der auf die zentrale Bedeutung der Nutzer und der Patientenversorgung ausgerichtet ist.

Die ärztliche Direktorin ist Dr. Barbara Carloni, Diplom in Medizin und Chirurgie, spezialisiert auf Schwimmmedizin und Unterwasseraktivitäten an der Universität Chieti "G. D'Annunzio".



3- RECHTE UND PFLICHTEN DES BÜRGERS

Eine Pflicht zu erfüllen bedeutet, zur Verbesserung der Qualität der erbrachten Gesundheitsdienstleistungen beizutragen. Aus diesen Gründen laden wir die Benutzer ein, diese wenigen Regeln zu respektieren, damit unser Service immer von hoher Qualität ist und die Bedürfnisse aller erfüllen kann. Der Bürger ist verpflichtet, die Umgebungen, Geräte und Einrichtungsgegenstände, die sich in der Gesundheitseinrichtung befinden, zu respektieren. Es ist ratsam, Verhaltensweisen zu vermeiden, die medizinisches Fachpersonal oder andere Nutzer der Einrichtung stören oder belästigen. In Gesundheitszentren ist das Rauchen verboten. Die Einhaltung dieser Bestimmung ist ein Akt des Respekts vor anderen und eines gesunden Lebensstils. Aus offensichtlichen Gründen der Hygiene und Sauberkeit ist es verboten, Tiere mitzubringen, mit Ausnahme von Begleitern für Blinde.

Jeder Patient hat das Recht:

- mit Sorgfalt und Aufmerksamkeit unter Achtung der Menschenwürde und der religiösen Überzeugungen behandelt zu werden;
- mit Vor- und Nachnamen angesprochen zu werden, indem er das "Sie" verwendet, und in der Lage zu sein, die Personen, mit denen er spricht, sofort zu identifizieren;
- über die erbrachten Dienstleistungen, die damit verbundenen Kosten und die Methoden des Zugangs zur Einrichtung informiert zu werden;
- unverzüglich über die Unmöglichkeit informiert zu werden, einen gebuchten Termin einzuhalten;
- Verarbeitung aller ihn betreffenden vertraulichen Informationen unter uneingeschränkter Achtung der Privatsphäre und des Berufsgeheimnisses;
- freiwillig und anonym eine Bewertung der angebotenen Dienstleistungen unter Verwendung des entsprechenden Fragebogens abzugeben, der vom Sekretariat angeboten wird.

Jeder Patient hat die Pflicht:

- sich verantwortungsbewusst in Bezug auf die Rechte anderer Patienten zu verhalten und diese zu verstehen;
- mit dem anwesenden Personal zusammenzuarbeiten;
- die Organisation und die Öffnungszeiten der Struktur zu respektieren, da falsches Verhalten sowie der Zugang zu nicht erlaubten Zeiten anderen Benutzern schaden können;
- einen vereinbarten Termin mindestens 24 Stunden im Voraus und in jedem Fall so schnell wie möglich abzusagen, um eine sorgfältige Verwaltung der Buchungszeiten zu ermöglichen;
- nicht in der Struktur zu rauchen;
- Achten Sie darauf, wenn Sie sich in der Einrichtung bewegen, und befolgen Sie die Anweisungen des Personals, um Stürze zu vermeiden.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

A) ÖFFNUNGSZEITEN UND ZUGANGSMETHODEN:

	MORGEN	NACHMITTAG
MONTAG BIS FREITAG	7:30 – 12:00	GESCHLOSSEN
SAMSTAG UND SONNTAG	GESCHLOSSEN	GESCHLOSSEN

An Feiertagen ist das Zentrum geschlossen.

Etwaige zusätzliche Schließungen werden den Patienten rechtzeitig mitgeteilt und exponiert.

Es ist möglich, die in der Klinik erbrachten Dienstleistungen persönlich oder telefonisch von 8:00 bis 11:30 Uhr zu buchen.

Außerhalb dieser Zeiten gibt es einen Telefonbeantworter.

Das **Zentrum** steht für **Notfälle im Krankenhaus auch** außerhalb dieser Zeiten zur Verfügung, nach Absprache mit dem für IPERBARICA zuständigen Arzt unter der vom Sekretariat mitgeteilten Nummer. Es ist auch zu beachten, dass die Therapien, die von der Notaufnahme der verschiedenen Krankenhäuser geschickt werden und in Notfällen durchgeführt werden, Vorrang vor den geplanten Therapien haben.

Die Ambulanz führt ausschließlich terminliche Besuche und Therapien durch.

Zum Zeitpunkt der telefonischen Buchung wird der Patient auf die Warteliste gesetzt und über den Beginn des Besuchs/der Therapie in Übereinstimmung mit diesem informiert. Die Festlegung der Zeiten für den Therapiezyklus wird mit dem Patienten abgestimmt, der ein Wochenprogramm erhält. Bitte respektieren Sie die Pünktlichkeit.

Jegliche Hindernisse der **Ambulanz** für die Erbringung der Dienstleistung an dem Tag und zu der Zeit, die in der Buchung festgelegt sind, werden dem Benutzer unverzüglich mitgeteilt, mit der Verpflichtung, in Absprache mit ihm und nach einem bevorzugten Verfahren die neue Dienstleistung zu verschieben, vorbehaltlich der Rückerstattung derselben, wenn der Benutzer zurückgetreten ist und eine Vorauszahlung geleistet hat.

B) WARTEZEITEN:

Erstbesuche und eventuelle Therapien werden so schnell wie möglich durchgeführt.

Die Wartezeiten für die Inanspruchnahme des Dienstes variieren je nach Art der Diagnose (die Reihenfolge der Dringlichkeit der Pathologie wird vom zuständigen Arzt in der Einrichtung angegeben).

Das Buchungspersonal gibt dem Patienten auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Anfrage vorhandenen Wartelisten von Fall zu Fall genaue Informationen über die Verfügbarkeit des



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

Zentrums für die Durchführung des Erstbesuchs und der hyperbaren Behandlung. Im Falle einer Möglichkeit, die Durchführung der Behandlung vorwegzunehmen, wird das Sekretariat die Patienten auf der Warteliste unverzüglich informieren.

C) STORNIERUNGSBUCHUNGEN:

Um kurze Wartelisten zu ermöglichen, bitten wir um rechtzeitige telefonische Mitteilung, ansonsten beginnt die Therapie regulär.

Es ist auch zu beachten, dass der Benutzer verpflichtet ist, dem Sekretariat alle Absagen der Therapie mindestens 24 Stunden im Voraus mitzuteilen, andernfalls gilt die Sitzung als durchgeführt.

D) UNTERSUCHUNG UND ENTLASSUNG:

Zum Zeitpunkt des ersten Besuchs stellt der Arzt fest:

- Eignung für hyperbare Behandlung
- Das für den Patienten geeignete Therapieprotokoll
- die Häufigkeit von Vorsorgeuntersuchungen und eventuellen Medikamenten;
- die Notwendigkeit weiterer Untersuchungen, Beratungen oder Therapien.

Wenn eine Beratung oder eine Gesundheitsleistung erforderlich ist, die in der Klinik nicht erbracht werden kann, werden Informationen über geeignete Einrichtungen zur Verfügung gestellt.

Am Ende des ersten Besuchs und des therapeutischen Zyklus (Entlassung des Patienten) werden zwei medizinische Berichte (Erst- und Abschlussberichte) ausgestellt, die an den behandelnden Arzt oder Referenzspezialisten des Patienten gerichtet sind. Die Abgabe der Berichte erfolgt während der Öffnungszeiten der Einrichtung.

E) INFORMED CONSENT:

Die Durchführung einer hyperbaren Sauerstofftherapie kann die Einholung spezifischer anamnestischer Informationen durch den Spezialisten und die Zustimmung des Patienten zur Anwendung der therapeutischen Modalität erfordern.

Die Einwilligung muss informiert werden: Aus diesem Grund hat der Patient das Recht, eine umfassende Information über die Art der durchzuführenden Behandlung zu erhalten.

Zu diesem Zweck wird den Benutzern zum Zeitpunkt des ersten Besuchs die folgende Servicecharta und die Formulare zur Verfügung gestellt, die auszufüllen und zu unterschreiben sind (vom Benutzer oder von den Erziehungsberechtigten im Falle einer Behinderung): "MODELL DER EINWILLIGUNG NACH AUFLÄRUNG FÜR DIE DURCHFÜHRUNG DER HYPERBARTHERAPIE / REGELN FÜR DEN EINTRITT IN DIE HYPERBARKAMMER" und "EINWILLIGUNGSMODELL FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON PATIENTEN".



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

Das Personal der Einrichtung steht den Patienten zur Verfügung, die die Einverständniserklärung unterschreiben müssen.

F) FREIGABE EINER KOPIE DER KRANKENAKTE:

Die Krankenakte des Patienten ist nur für den internen Gebrauch bestimmt. Auf schriftlichen Antrag kann ein klinischer Bericht oder eine Fotokopie der Krankenakte ausgestellt werden, zusammen mit einer Fotokopie des Ausweises.

Alle Patienten oder ihre Beauftragten haben das Recht, eine Kopie der Krankenakte nach der korrekten Entnahmemethode anzufordern:

Patienten, die eine Kopie der Dokumentation/Krankenakte erhalten möchten, müssen die Formulare auf der Website oder im Sekretariat der Einrichtung Iperbarica Adriatica (in englischer Übersetzung verfügbar) ausfüllen und den Antrag direkt an die Einrichtung senden.

Ab dem Zeitpunkt des Eingangs des Antrags auf Abholung einer Kopie wird die Dokumentation innerhalb von maximal 15 Tagen erstellt und an den Patienten gesendet, der direkt vom Sekretariat zur Abholung kontaktiert wird.

FORMULARE ZUR BEANTRAGUNG VON KRANKENAKTEN:

- MOD 1 - ANFORDERUNG EINER KOPIE DER KRANKENAKTE DURCH DIE BERECHTIGTEN PERSONEN
- MOD 2-DEKLARATION ANSTELLE DER ZERTIFIZIERUNG

G) BESCHWERDEN, BERICHTE UND UMFRAGE ZUR BENUTZERZUFRIEDENHEIT:

Während der Therapie wird ein Fragebogen ausgehändigt, über den die Patienten anonym ihre Eindrücke von der erbrachten Dienstleistung äußern oder möglicherweise Unannehmlichkeiten, falsches Verhalten und nützliche Vorschläge zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit und unserer Dienstleistungen melden können. Das Formular muss, sobald es ausgefüllt (nicht unterschrieben) ist, in den Briefkasten im Wartezimmer eingeworfen werden.

Darüber hinaus ist es möglich, für Beschwerden und Meldungen das entsprechende Formular auszufüllen, das im Wartezimmer am Eingang des Zentrums verfügbar ist, und es in das vorhandene Feld zu werfen.

Durch die gemeinsame Verwendung des Fragebogens und der Beschwerden sowie die internen Kontrollen, die von unserem "Qualitätssystem" gefordert werden, misst das Zentrum die Indikatoren in Bezug auf die Humanisierung der Dienstleistungen, die Personalisierung der Verarbeitung, den Schutz der Privatsphäre und die Erstellung der Informationen, die für den Zugang zu und die Nutzung der Dienste erforderlich sind, und kann auch die möglichen Maßnahmen zur Lösung der aufgeworfenen Probleme und zur Beseitigung der Ursachen vorsehen.



H) ZAHLUNGEN UND GEBÜHREN:

Die von der Region Marken akkreditierte private Gesundheitseinrichtung ist auch dem Nationalen Gesundheitsdienst angeschlossen.

Die Dienstleistungen im Rahmen des Abkommens mit dem Nationalen Gesundheitsdienst sind wie folgt:

- *Kohlenmonoxid-Vergiftung*
- *Dekompressionskrankheit beim Tauchen*
- *Arterielle Gasembolie*
- *Progressive nekrosierende Infektionen (INP)*
- *Chronische refraktäre Osteomyelitis*
- *Akute traumatische Ischämie und/oder Kompartmentsyndrom*
- *Kompromittierte Hauttransplantate und Muskel-Haut-Lappen*
- *Radionekrotische Läsionen (Osteoradionekrose des Kiefers, Hautgeschwüre, Proktitis und postaktinische Zystitis)*
- *Aseptische Osteonekrose*
- *Langsam heilende Hautgeschwüre bei Diabetikern*
- *Langsam heilendes Geschwür bei Nicht-Diabetikern*
- *Plötzlicher Hörverlust - Taubheit*

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, die oben genannten Leistungen in Anspruch zu nehmen, je nachdem, ob der Patient ambulant, in einem normalen Krankenhausaufenthalt oder in einem Notfallregime ist.

- Ambulante **Anwender**, die aus der Region Marken oder anderen Regionen kommen, müssen zum Zeitpunkt des ersten Besuchs ausgestattet sein mit:
 - Therapieplan des öffentlichen Facharztes, der den klinischen Bericht und die Gesamtzahl der angeforderten OTI-Sitzungen enthält (auf dem entsprechenden Formular 3 unter DOKUMENTE auf der Website)
 - Antrag des öffentlichen Facharztes im Standard-Verschreibungsheft des NHS (Papier/materialisierte De), der Folgendes enthält: Antrag auf "Nr. 1 allgemeine Untersuchung und Nr. 7 hyperbare Sauerstoffversorgungssitzungen" (siehe FAC-SIMILE PRESCRIPTIVE unter den Dokumenten auf der Website) und Name der Pathologie, für die die Behandlung vorgeschlagen wird (unter den vertraglich vereinbarten Erkrankungen).



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

Nachfolgende OTI-Sitzungen, um den vom Facharzt auf dem "Formular 3" angegebenen Zyklus zu vervollständigen, können auch vom Hausarzt des Patienten verschrieben werden.

Der Patient wird die Zahlung des Tickets zum Zeitpunkt der Annahme in bar, per POS, per Banküberweisung oder per Bankscheck vornehmen, der auf "Iperbarica Adriatica s.r.l." ausgestellt ist.

- Für **Benutzer, die im Rahmen eines ordentlichen Krankenhausaufenthalts ins Krankenhaus eingeliefert werden**, ist es wichtig, dass die Herkunftsabteilung zum Zeitpunkt der ersten Behandlung das entsprechende "FORMULAR 2" (unter der Rubrik DOKUMENTE auf der Website) sendet, das in allen Einträgen korrekt ausgefüllt und von einem Arzt des sendenden O.U. und von der Medizinischen Direktion des Präsidiums unterzeichnet wurde. Die Kosten werden von der AST der Region Marken und den regionalen Krankenhäusern getragen.
- Für **hospitalisierte Benutzer, für die dies** von der Notaufnahme und/oder CO 118 oder von der UU verlangt wird. OO., **eine dringende Behandlung**, auch außerhalb der normalen Öffnungszeiten des Zentrums, ist es unerlässlich, dass die Herkunftsabteilung zum Zeitpunkt der Behandlung das entsprechende "FORMULAR 1" (zu finden unter der Rubrik DOKUMENTE auf der Website) sendet, das in allen Einträgen korrekt ausgefüllt und von einem Arzt der entsendenden O.U. unterschrieben ist. Die Kosten werden von der AST der Region Marken und den Krankenhäusern getragen Regional.
- Ambulante **Benutzer mit Krankheiten, die nicht vom Regionalen Gesundheitsdienst abgedeckt** sind, zahlen täglich in bar, POS oder Bankscheck, ausgestellt auf IPERBARICA ADRIATICA s.r.l., der beim Verwaltungspersonal der Ambulanz hinterlegt wird, das eine regelmäßige Rechnung ausstellt. Für weitere Informationen steht dem Nutzer das Verwaltungspersonal der Klinik für hyperbare Sauerstofftherapie zur Verfügung. Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt gemäß der folgenden Preisliste des Unternehmens:

TARIFE FÜR PRIVATE PATIENTENLEISTUNGEN AUSSERHALB DES ABKOMMENS MIT DEM NHS

CODE	BESCHREIBUNG	EURO
------	--------------	------



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

20	Fachärztliche Untersuchung mit Erstellung des Therapieplans	100.00
21	Patient sitzend für hyperbare Therapie	100.00
22	Patient mit einer Trage für hyperbare Therapie	200.00
28	Transkutane O2-Überwachung	30.60
29	Einfaches Verpacken	11.80
31	Hyperbare Therapie mit exklusiver Anwendung	600.00
32	Fachärztlicher Check-up	50.00
33	Entfernung der Wunde	28.10
34	Nichtentfernung der Wunde	17.40
35	Elastische Klebebinde	16.60
A6	Prüfung der Druckkammer	50.00
In	Zink-Leim-Verband	33.50

Für **Benutzer, die außerhalb des Konventionsabkommens mit AST Marche in Krankenhäuser eingewiesen** und planmäßig oder dringend entsandt werden, ist das "Leistungsübertragungsformular" der UUs erforderlich. OO. Absender. Die Kosten werden von den Herkunftsstrukturen nach folgendem Unternehmenstarif getragen:

TARIFE FÜR KRANKENHAUSLEISTUNGEN AUSSERHALB DES ABKOMMENS MIT DEM NHS

CODE	BESCHREIBUNG	EURO
20	Fachärztliche Untersuchung mit Erstellung des Therapieplans	60.00
21	Patient sitzend für hyperbare Therapie	100.00
22	Patient mit einer Trage für hyperbare Therapie	200.00
23	Aktivierung nach Dringlichkeit	2.300.00
24	Hyperbare Therapie im Notfall	560.00
28	Transkutane O2-Überwachung	30.60
29	Einfaches Verpacken	11.80
31	Hyperbare Therapie mit exklusiver Anwendung	600.00
33	Entfernung der Wunde	28.10
34	Nichtentfernung der Wunde	17.40
35	Elastische Klebebinde	16.60



W	Zinkleimverband des Beinfußes	33.50
---	-------------------------------	-------

I) DIENSTLEISTUNGEN UND BEGLEITENDE DIENSTLEISTUNGEN DER HYPERBAREN SAUERSTOFFTHERAPIE:

Alle mechanischen Defekte, die zum Stillstand der Druckkammer führen, werden so schnell wie möglich repariert, um eine therapeutische Kontinuität zu ermöglichen. Zu beachten ist, dass es bisher noch nie zu einem Kammerstillstand aufgrund mechanischer Ausfälle gekommen ist.

Sicherheit der Technik: Alle mechanischen und technischen Teile werden den von den geltenden Vorschriften geforderten Kontrollen unterzogen. Wartungskontrollen und der Austausch von mechanischen Teilen, die einem Verschleiß unterliegen, werden in speziellen Registern erfasst.

Die **Überdruckkammer** verfügt über:

- eine unterbrechungsfreie Stromversorgung für Notfälle;
- Verschiedene Sicherheitssysteme (elektrisch, pneumatisch und manuell) zur Steuerung der Druckbeaufschlagung, Dekompression und Öffnung der Druckkammertüren. Darüber hinaus können die Kameras bei Bedarf auch direkt vom Bediener in ihnen gesteuert werden.
- ein allgemeines Feuerlöschsystem und ein separates autonomes System in der Druckkammer. Letzteres ist ein Wasserstrahl, der ständig mit einem Druck beaufschlagt wird, der höher ist als der maximale Druck der Kammer. Im Falle einer Aktivierung wird die Zufuhr von reinem Sauerstoff automatisch unterbrochen und in den Masken medizinische Luft zugeführt, um eine Rauchvergiftung zu vermeiden. Es ist jedoch zu beachten, dass der absoluten Vermeidung der Möglichkeit eines Brandes größte Aufmerksamkeit gewidmet wird.

Die Qualität der Luft, mit der die Druckkammer verdichtet wird, wird durch eine systematische Kontrolle der Kompressoren, Filtersysteme und -leitungen sowie durch eine wöchentliche Analyse durch das technische Personal gewährleistet, um die Einhaltung der Anforderungen der geltenden Gesetzgebung zu überprüfen. Darüber hinaus analysiert ein externes Unternehmen in regelmäßigen Abständen die Luft nach den Kompressoren und stellt das mögliche Vorhandensein von Kohlenmonoxid, Kohlendioxid, Wasserdampf und Ölrückständen fest, wobei die entsprechende Zertifizierung ausgestellt wird.

Sauerstoffqualität: Es wird reiner gasförmiger medizinischer Sauerstoff verwendet, der vom Lieferanten im Ursprung zertifiziert ist.

4- BEZIEHUNG ZUM PERSONAL



Das Personal des **Zentrums** ist stark darauf ausgerichtet, die sozialen und menschlichen Beziehungen zu den Nutzern in Übereinstimmung mit den Regeln der Ethik zu fördern. Insbesondere die Personalisierung und Humanisierung der Gesundheitsversorgung wird als vorrangiges Ziel angesehen. Das gesamte Personal der Struktur kann mit Hilfe eines speziellen Ausweises identifiziert werden.

5-KOMFORT

Das Überdruckzentrum

Neben der Druckkammer verfügt die Einrichtung über zwei Ambulanzen, die für Besuche und Gesundheitsdienste ausgestattet sind, sowie über eine Notaufnahme. Die Toiletten der Nutzer sind barrierefrei und behindertengerecht.

Warteraum

Der Wartesaal verfügt über einen Bereich mit Platz für 11 Sitzplätze in einer gut beleuchteten und komfortabel klimatisierten Umgebung zu jeder Jahreszeit. Es gibt auch ein Kabelradiosystem. Die Einrichtung verfügt auch über ein Wartezimmer für Patienten mit Trage.

Überdruckkammer

Die Überdruckkammer bietet Platz für 8 sitzende Patienten oder eine Trage und fünf sitzende Patienten. In der Überdruckkammer werden mikroklimatische Parameter (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Druck, Sauerstoffgehalt) überwacht, um den Komfort und die Sicherheit der dort übernachtenden Personen zu gewährleisten. Außerhalb der Bullaugen der Druckkammer befinden sich außerdem zwei Videokameras zur kontinuierlichen Überwachung der Patienten während der Behandlung.

Das Gebäude und die Anlagen unterliegen periodischen Überprüfungen und Prüfungen, die von den Sicherheitsbehörden vorgeschrieben werden. Der Nachweis dieser Überprüfungen wird von den Technikern regelmäßig in den entsprechenden Registern gemeldet.

Der Eingang zur Druckkammer ist vollständig geöffnet und ermöglicht einen einfachen Zugang. Während der gesamten Dauer der Behandlung begleitet ein Arzt die Patienten im Raum. Der Raum verfügt über eine Freisprechanlage und ein Radiosystem zum Hören von Radios oder Musikkassetten während der Behandlung.

Das Mikroklima der Kammer wird vom Techniker gesteuert, indem er auf die Kompressions- und Dekompressionsgeschwindigkeit sowie auf den Umgebungsluftaustausch einwirkt. Die Druckluft, deren Qualität, wie bereits erwähnt, streng kontrolliert wird, wird gefiltert und getrocknet.

Es gibt auch ein doppeltes Kontrollsystem für den Sauerstoffanteil in der Kammer und eine Klimaanlage, um sicherzustellen, dass die richtige Temperatur aufrechterhalten wird. Während der



IPERBARICA ADRIATICA srl ***Ambulanz für hyperbare Therapie***

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

Behandlung, mit Ausnahme der ersten Kompressionsphase und der letzten Dekompressionsphase, wird die Durchschnittstemperatur bei 28° C und die durchschnittliche Luftfeuchtigkeit bei 50-70 % gehalten. Die Schwankungen hängen von externen Parametern ab.

Die Überdruckkammer ist auch mit einem System zur Kontrolle des Sauerstoffanteils in der Maske ausgestattet, um sicherzustellen, dass die Therapie effektiv durchgeführt wird.

Reinigung und Desinfektion

- Pflanzendesinfektion: Die Druckkammer wird nach jedem therapeutischen Zyklus durch mechanische Reinigung und chemische Mittel gemäß dem entsprechenden Verfahren desinfiziert.
- Die Masken werden gemäß dem entsprechenden Verfahren gereinigt, desinfiziert und desinfiziert.
- Die verwendeten medizinischen Materialien für Verbände (Gaze, Verbände, Spritzen, chirurgische Instrumente usw.) sind sterile Einweg- und Nicht-Einwegmaterialien (siehe spezifisches Verfahren).
- Die Entsorgung von Sonderabfällen wird einem externen Unternehmen nach dem entsprechenden Verfahren anvertraut.

SYSTEM MIT 6 COMPUTERN

Die Struktur ist computergestützt und ermöglicht so einfachere Arbeitsabläufe. Das Zentrum ist mit einer Internetverbindung ausgestattet und es gibt Computersicherheitssysteme, um den Datenschutz zu gewährleisten.

7-GRUNDPRINZIPIEN

Die Aktivitäten von IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. basieren auf äußerster Korrektheit und Rücksichtnahme auf den Patienten und folgen insbesondere den Grundsätzen:

Gleichheit. Die Einrichtung garantiert allen Nutzern den Zugang zu den angebotenen Gesundheitsdiensten ohne Unterschied von Alter, Geschlecht, Rasse, Sprache, Nationalität, Religion, politischen Meinungen, körperlichen und geistigen Voraussetzungen oder anderen.

Unparteilichkeit. Die Struktur orientiert sich bei ihrem Handeln an Kriterien der Unparteilichkeit, d.h. der Gerechtigkeit und Objektivität. Jedem Nutzer wird ein Service garantiert, der seine Würde widerspiegelt.

Kontinuität. Das Zentrum verpflichtet sich, die Dienstleistungen für alle seine Patienten kontinuierlich, regelmäßig und ohne Unterbrechungen zu gewährleisten und die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um Unannehmlichkeiten für die Benutzer zu vermeiden. Im Falle einer



geplanten oder ungeplanten Abwesenheit der Manager wird eine neue Person innerhalb der für die Kontinuität des Dienstes verantwortlichen Person identifiziert, um Unannehmlichkeiten für die Patienten zu minimieren.

Recht zu wählen. Das Zentrum erkennt das Recht des Nutzers an, die Gesundheitseinrichtung zu wählen, die seinen Bedürfnissen am besten entspricht.

Partizipation. Die Nutzer haben das Recht auf Information, das Recht, Beschwerden einzureichen und darauf zu antworten sowie Vorschläge zur Verbesserung der vom Zentrum angebotenen Dienstleistungen einzureichen.

Effektivität und Effizienz. Die Dienstleistungen und Leistungen müssen durch alle erforderlichen Maßnahmen erbracht werden, um den Bedürfnissen und Wünschen der Nutzer angemessen gerecht zu werden. Die Wirksamkeit der Dienstleistungen ist eine Folge der Effizienz des Systems, des Spezialisierungsgrades des Personals, der Modernität der Ausrüstung und der fortschrittlichsten medizinisch-wissenschaftlichen Erkenntnisse, die sich aus der kontinuierlichen Weiterbildung ergeben.

8-SICHERHEIT

Es ist unsere Pflicht, Sie darüber zu informieren, dass die hyperbare Sauerstofftherapie (O.T.I.), der Sie sich unterziehen müssen, einige Kontraindikationen und einige Risiken mit sich bringt. Bitte lesen Sie dazu die folgenden Hinweise sorgfältig durch.

SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ – Gesetzesdekret Nr. 81 vom 9. April 2008 - INFORMATION DER PATIENTEN DER EINRICHTUNG ÜBER DIE RISIKEN DES HYPERBAREN SAUERSTOFFS, DIE HYPERBARKAMMERTHERAPIE UND DIE ZU BEFOLGENDEN VERFAHREN

1) Auswirkungen der hyperbaren Behandlung

- Hyperbarer Sauerstoff ist in jeder Hinsicht ein Medikament und muss in der richtigen Dosis verabreicht werden. Die Verabreichung von Sauerstoff bei einem Druck über 3 bar kann toxische Wirkungen wie Krampfanfälle verursachen, insbesondere bei Patienten mit epileptischem Syndrom oder Schlaganfall in der Vorgeschichte. Sehr lange Exposition gegenüber Drücken auch unter 3 bar kann toxische Auswirkungen auf die Lunge haben (Brennen in der Brust, Husten bis hin zu Fibrose und/oder Lungenödem). Hyperbarer Sauerstoff hat einen hohen therapeutischen Index, so dass die von der Hyperbarklinik angewandten therapeutischen Verfahren einen Druck von weniger als 3 bar und in Zeiten viel niedriger als potenziell toxische Drücke ermöglichen.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

- Die im Folgenden aufgeführten Kontraindikationen für die hyperbare Behandlung sollten nicht alle absolut interpretiert werden, sondern aufgrund des Nutzen-Risiko-Verhältnisses von Fall zu Fall bewertet werden:
Schwere chronisch obstruktive Lungenerkrankung – Bullöses Emphysem – Unkompensierter Status der Epileptikuserkrankung – Otitis oder Sinusitis im Gange – Ergebnisse der intraaurikulären Operation – Kürzliche ischämische und kongestive Herzkrankheit – Klaustrophobie – pCO₂ (partielle Spannung von Kohlendioxid) über 60 mmHg – Pneumothorax – Akute Virose – Glaukom ohne Therapie – Dekomierter Diabetes mellitus – Arterielle Hypertonie, die nicht mit Medikamenten behandelt wird.
- Bei der hyperbaren Behandlung entsteht ein größerer Energiebedarf im Körper. Der Patient muss daher vor der Therapie gegessen haben, reichliche Mahlzeiten vermieden haben und nicht nüchtern sein. Dies gilt vor allem für Diabetiker, die mit Insulin behandelt werden, um hypoglykämische Krisen zu vermeiden.
- Patienten mit Prothesen der unteren Extremitäten, mit Vakuumbefestigung am Abutment, müssen die Prothese vor der Behandlung entfernen, um Ergüsse (Flittenes) und Schäden am Stumpf während der Kompression zu vermeiden.
- Zahnfüllungen, die nicht gut verarbeitet sind und Luftblasen enthalten, können implodieren oder ausnahmsweise durch Brechen ausgestoßen werden: In diesen Fällen übernimmt die Überdruckklinik keine Verantwortung.
- Nach der Behandlung sollten Patienten, insbesondere Patienten mit Herzerkrankungen, Arteriopathie oder Diabetes, mindestens 30 Minuten lang keine Tätigkeiten ausführen, die eine relativ anstrengende körperliche Anstrengung erfordern (z. B. Umgang mit Lasten, schnelles Gehen usw.).
- Während der Druckbeaufschlagungsphase müssen die Lufthöhlen in unserem Schädel, Mittelohr und Nasennebenhöhlen immer im Gleichgewicht mit dem Druck der Druckkammer sein. Wenn der Druck nicht ausgeglichen wird, können Schmerzen in den Trommelfellen (Trommelfellen) auftreten, die auch reißen können, und/oder an der Stirn und/oder den Mastoiden und/oder den Augen und/oder dem Kiefer. Es ist daher notwendig, mit zunehmendem Druck mit dem Ausgleich fortzufahren: Das im Allgemeinen effektivste Manöver besteht darin, die Nase mit einer Hand zu schließen und zu blasen, wobei auch der Mund geschlossen bleibt. Wenn dies nicht möglich ist und der Schmerz oder das Gefühl der Dämpfung anhält, sollte sofort der Assistent benachrichtigt werden, damit die Kompression aufgehoben werden kann. Bei der Dekompression der Überdruckkammer reicht es aus, den Kiefer zu schlucken oder zu bewegen, um den erhöhten Luftdruck im Ohr zu verringern.



2) Alkohol

Alkohol sollte mindestens 8 Stunden vor der Therapie nicht konsumiert werden.

3) Rauch

Rauchen verringert die Menge an Sauerstoff, die vom Blut transportiert wird. Daher wird dringend davon abgeraten, in den 2 Stunden vor und nach der Therapie zu rauchen.

4) Träger von Elektrogeräten und Prothesen

Patienten mit Rückenmarkstimulatoren, Herzschrittmachern, Hörgeräten, herausnehmbaren Zahnprothesen, Gliedmaßenprothesen oder anderen müssen das diensthabende Gesundheitspersonal benachrichtigen.

5) Brandschutz – Allgemeine Sicherheitsvorschriften

Die Verbrennung (Feuer) entwickelt sich nur bei gleichzeitigem Vorhandensein von drei Faktoren:

a – brennbare Substanz (Gewebe, Holz, Öle, Kohlenwasserstoffe usw.);

b – oxidierende Substanz (Sauerstoff ab einer bestimmten Größe);

c – Zündung (hohe Hitze, offene Flammen, Kurzschluss, Lichtbogen durch Batterien, hohe elektrostatische Aufladungen).

Fehlt auch nur einer der drei oben genannten Faktoren, kann es nicht zu einer Verbrennung kommen.

Um zu vermeiden, dass die drei Faktoren (Kraftstoff, Oxidationsmittel, Zündung) während der Therapie gleichzeitig in der Überdruckkammer vorhanden sein können, hat die Überdruckklinik strenge Verfahren eingeführt, um:

- a) das Vorhandensein von brennbarem Material in der Druckkammer so weit wie möglich zu reduzieren;
- b) Halten Sie die Menge des Sauerstoffoxidationsmittels mit Instrumenten, die mit akustischen und optischen Alarmen ausgestattet sind, unter Kontrolle, damit sie die maximale Konzentration von 23,5 % nicht überschreitet.
- c) Eliminieren Sie jede Möglichkeit einer Zündung.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

- Patienten, die die Druckkammer betreten, sowie unser Personal sind daher verantwortlich und verpflichtet, die genauen Regeln einzuhalten, die unten aufgeführt sind (**REGELN FÜR DEN EINTRITT IN DIE DRUCKKAMMER**)

- Sollte es dennoch zu einem Brand kommen:

- a) Der Assistent schlägt sofort Alarm;
- b) Der Techniker am Schaltpult:
 - I) Aktiviert die Sprinkler-Feuerlöschanlage (die auch von der Assistentin im Raum aktiviert werden kann) und automatisch wird der Fluss von reinem Sauerstoff in den Masken durch medizinische Luft ersetzt
 - II) Die schnelle Dekompression der Überdruckkammer beginnt

Die Patienten müssen auf ihren Sitzen sitzen bleiben und vor allem die Maske nicht fallen lassen und weiterhin aus ihr atmen, um eine Rauchvergiftung zu vermeiden.

- Gleichzeitig werden die Feuerwehren alarmiert.



REGELN FÜR DEN EINTRITT IN DIE DRUCKKAMMER

- a) **Es ist verboten** , elektrische oder elektronische Geräte jeglicher Art (Telefone, Fernbedienungen, Einbruchmeldeanlagen, Lampen, Radios, Wiedergabegeräte, ungeeignete Uhren usw.) in die Druckkammer mitzubringen.
- b) **Es ist auch verboten:** Feuerzeuge und Zigaretten, Waffen, luftdichte oder unter Druck stehende Behälter und alle Gegenstände, die nicht für die Therapie geeignet sind und nicht von technischem und/oder medizinischem Personal genehmigt wurden.

Es wird empfohlen:

- c) Tragen Sie Kleidung aus Naturfasern wie Baumwolle oder Wolle und schränken Sie synthetische Kleidung so weit wie möglich ein.
- d) Vermeiden Sie den übermäßigen Gebrauch von Kosmetika, Haarsprays und Parfüms;
- e) Tragen Sie Überschuhe, die vom Personal der Einrichtung zur Verfügung gestellt werden.
- f) Informieren Sie das Personal der Einrichtung, wenn Sie medizinische Geräte an Ihrem Körper befestigt haben (Herzschrittmacher, Pumpen usw.)
- g) Tragen Sie vorzugsweise keine starren Kontaktlinsen. Andernfalls ist das diensthabende Gesundheits- und Technikpersonal zu benachrichtigen. Weiche oder halbstarre hingegen sind gut verträglich.
- h) Berühren Sie nicht die Systeme und insbesondere die Spender.

NOTFALL

IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. hat Notfallpläne für unerwartete Ereignisse vorbereitet; Diese Pläne können bei Bedarf sofort ausgelöst werden und in ihnen spielt jedes Element eine genaue Rolle. Die Ziele dieser Pläne bestehen darin, die Risiken zu minimieren, denen Benutzer aufgrund des Ereignisses ausgesetzt sein können, diejenigen zu retten, die möglicherweise daran beteiligt sind, und das Ereignis zu kontrollieren, um den Schaden zu verringern. Bei unvorhersehbaren Ereignissen bewahren Sie bitte Ruhe und führen Sie aus, was vom Stationspersonal verlangt wird. Kehren Sie insbesondere beim Verlassen des Gebäudes nicht in die Umgebung zurück, aus der Sie gekommen sind, sondern begeben Sie sich in Richtung des nächstgelegenen Notausgangs, der durch die Schilder angezeigt wird.

Für Informationen oder Zweifel wenden Sie sich bitte ohne zu zögern an das Personal



9-DATENSCHUTZ

Zum Zeitpunkt der Annahme wird der Nutzer um Berechtigungen zur Verarbeitung sensibler Daten und zur Weitergabe von Informationen über seinen Gesundheitszustand zum Zwecke des Schutzes der Gesundheit des Nutzers gebeten. Die Ärzte von IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. garantieren dem Benutzer das Berufsgeheimnis in Bezug auf Diagnosen, Therapien und alle Informationen privater und persönlicher Art, die im Rahmen des Besuchs und der Behandlung entstehen. Die Unterzeichnung dieser Vollmachten ist für die Erbringung der Dienstleistung unerlässlich.

Alle personenbezogenen Daten der Patienten werden in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden RUE 2016/679) verarbeitet, die am 25. Mai 2016 in Kraft getreten ist und am 25. Mai 2018 in Italien in Kraft getreten ist.

INFORMATION UND EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

EU-Verordnung (EU) 2016/679; Gesetzesdekret 196/2003, geändert durch Gesetzesdekret 101/2018

Der Unterzeichnete IPERBARICA ADRIATICA SRL, mit Sitz in Via delle Querce, 7/A - 61032 Fano (PU), Tel. 0721/827558 und Fax 0721/581019 - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer/Steuernummer 01369680416, "Datenverantwortlicher", gibt einige Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten, die von ihm erhalten wurden.

Zunächst möchten wir Sie darüber informieren, dass die Räumlichkeiten mit einem Videoüberwachungssystem – ohne Aufzeichnungssystem – ausgestattet sind, das ausschließlich dem Schutz und der Sicherheit der Benutzer dient.

1. Zweck der Verarbeitung - Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung allgemeiner oder sensibler personenbezogener Daten, die von der betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden, dient nur nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit der korrekten und vollständigen Erfüllung der übertragenen Aufgaben, insbesondere der Analyse der Krankenakte und der Eignung des Patienten für die Druckkammer. Die Datenerfassung dient auch



der korrekten Abrechnung von Gebühren. Rechtsgrundlage ist immer die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person.

2. Methoden der Datenverarbeitung

Die Daten werden mit Instrumenten verarbeitet, die geeignet sind, die Integrität und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und können nicht nur mit manuellen Werkzeugen, sondern auch mit automatisierten Instrumenten (sowohl Computer als auch Telematik) durchgeführt werden, die für die Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst geeignet sind.

Wir informieren Sie auch darüber, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in der Weise verarbeitet werden, die in der Gesetzgebung vorgesehen ist, die unter anderem vorsieht, dass die Daten selbst:

- auf rechtmäßige, faire und transparente Weise gegenüber der betroffenen Person verarbeitet werden ("Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz");
- die für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben und anschließend in einer Weise verarbeitet werden, die mit diesen Zwecken nicht unvereinbar ist; die Weiterverarbeitung personenbezogener Daten zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken wird gemäß Artikel 89 Absatz 1 nicht als mit den ursprünglichen Zwecken unvereinbar angesehen ("Zweckbindung");
- angemessen, relevant und auf das für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderliche Maß beschränkt sein ("Datenminimierung");
- korrekt und erforderlichenfalls aktualisiert; es werden alle angemessenen Schritte unternommen, um Daten, die in Bezug auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, unrichtig sind, unverzüglich zu löschen oder zu berichtigen ("Richtigkeit");
- in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen für einen Zeitraum ermöglicht, der die Erreichung der Zwecke, für die sie verarbeitet werden, nicht überschreitet, in jedem Fall maximal zehn Jahre ("Speicherbegrenzung");
- die in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich des Schutzes durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder Beschädigung ("Integrität und Vertraulichkeit").

3. Kategorien von Personen, die auf die Daten zugreifen können oder denen die Daten mitgeteilt werden können

Wir weisen Sie darauf hin, dass die personenbezogenen Daten, die Sie während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen oder erwerben, innerhalb der Struktur von Personal



verarbeitet werden können, das ausdrücklich zur Verarbeitung von Daten befugt ist, und zwar in Bezug auf den Vorstand, das Sekretariat und das Pflegepersonal.

4. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Die Daten können weitergegeben werden an:

- Personen, die aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen auf die Daten zugreifen können;
- Revenue Agency für medizinische Kosten;
- Krankenhäuser, AST (ehemals ASUR), ASL, ARS, Fachärzte oder Allgemeinmediziner;
- Steuer-, Verwaltungs-, Rechts- und Sicherheitsberater.

Ihre Daten werden nicht verbreitet.

5. Übermittlung von Daten ins Ausland

Das Unternehmen führt keine Datenübermittlung in Drittländer durch.

6. Rechte der betroffenen Person (Art. 15 ff. der EU-Verordnung 2016/679)

Das unterzeichnende Unternehmen informiert darüber, dass es bestimmte Rechte des Interessenten gibt:

- Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten (Art. 15);
- Recht auf Berichtigung (Art. 16);
- Recht auf Löschung von Daten (sog. "Löschung von Daten"). Recht auf Vergessenwerden, wenn bestimmte gesetzlich vorgesehene Gründe vorliegen (Artikel 17);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18);
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. das Recht, Daten ungehindert von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln (Artikel 20);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21), auch zu Profiling-Zwecken;
- Recht auf einen nicht vollständig automatisierten Entscheidungsprozess (Art. 22);
- Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die betroffene Person kann ihre Einwilligung auch widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der zuvor erteilten Einwilligung zu beeinträchtigen.

7. Folgen der Verweigerung der Antwort



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

Wir weisen auch darauf hin, dass "jede Verweigerung der Antwort" zum Zeitpunkt der Informationsbeschaffung es diesem medizinischen Zentrum objektiv unmöglich machen kann, den Auftrag auszuführen oder gesetzliche und/oder vertragliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Ausführung der Arbeit zu erfüllen.

8. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist IPERBARICA ADRIATICA SRL. Es ist möglich, die in Art. 15 ff., indem Sie an **b.carloni@iperbaricofano.it** schreiben oder einen eingeschriebenen Brief an IPERBARICA ADRIATICA SRL mit Sitz in Via delle Querce, 7/A, senden.

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG FÜR DIE DURCHFÜHRUNG DER HYPERBAREN THERAPIE/REGELN FÜR DEN EINTRITT IN DIE HYPERDRUCKKAMMER



IPERBARICA ADRIATICA srl
Ambulanz für hyperbare Therapie

Ärztlicher Direktor
Dr. Barbara Carloni

Nachdem ich den Absatz Ihrer DIENSTLEISTUNGSCHARTA gelesen habe, **erkläre ich:**

1. Seinen Inhalt verstanden zu haben.
2. Über alle möglichen Risiken der hyperbaren Therapie sowie über die ergriffenen Maßnahmen, Aktivitäten und Verfahren zum Schutz und zur Vorbeugung informiert und informiert worden zu sein.
3. Über die Regeln informiert und informiert worden zu sein, die beim Betreten der Druckkammer einzuhalten sind.
4. Um meine bewusste Zustimmung zur Durchführung der hyperbaren Therapie auszudrücken.

Im Glauben.....

Datum.....

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER PATIENTENDATEN

Der Unterzeichner _____

wohnhaft in _____ in Via _____

In Bezug auf die "Information und Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten", die in Ihrer SERVICECHARTA im Abschnitt "Datenschutz" enthalten ist, drückt Sie die Zustimmung aus, die in der EU-Verordnung 2016/679 und nachfolgenden Änderungen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener und sensibler Daten vorgesehen ist.

Unterschrift des Interessenten.....