



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni



CARTA DEI SERVIZI

Rev. 01 del 13/11/2023

DIRETTORE SANITARIO: DR.SSA BARBARA CARLONI

LEGALE RAPPRESENTANTE: FILIPPO MARCHETTI

MODULO N° 90 CARTA DEI SERVIZI



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

INDICE

1- PRESENTAZIONE, MISSIONE E VISIONE

2- SEDE

3- DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO

A) ORARI E MODALITA' D'ACCESSO

B) TEMPI D'ATTESA

C) DISDETTA PRENOTAZIONI

D) CONCLUSIONE DELLA VISITA E DIMISSIONE

E) VISITA E DIMISSIONE DEL PAZIENTE

F) RILASCIO DELLA CARTELLA CLINICA

**G) RECLAMI, SEGNALAZIONI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE
DELL'UTENTE**

H) PAGAMENTI E TARIFFARI

I) PRESTAZIONI DI OSSIGENO TERAPIA IPERBARICA E SERVIZI COLLATERALI

4- RELAZIONE CON IL PERSONALE

5- COMFORT

6- SISTEMA INFORMATICO

7- PRINCIPI FONDAMENTALI

8- SICUREZZA

9- TUTELA DELLA PRIVACY



1- PRESENTAZIONE, MISSIONE E VISIONE

L'Iperbarica Adriatica S.r.l è un centro ambulatoriale di Terapia Iperbarica che si rivolge ai cittadini e alle aziende, in regime privato e di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale.

La presente Carta dei Servizi ha validità annuale e verrà costantemente revisionata e aggiornata per migliorare ulteriormente gli standard di qualità.

Il Centro nasce, nel lontano 1997, dall'idea di due medici, il Prof. Vincenzo Rossolini ed il suo collega Prof. Ferdinando Giugliano, che, già da allora, intuirono l'importanza di tale metodologia di cura. Tuttavia l'intuizione che allora poteva sembrare azzardata, si rivelò vincente e, a distanza di tutti questi anni, la terapia iperbarica è diventata parte integrante di numerose strategie terapeutiche.

E' nostra intenzione continuare ad onorare quella che allora fu poco più che una scommessa, offrendo e garantendo l'elevata professionalità che ci ha caratterizzato in tutti questi anni.

MISSIONE:

L' Iperbarica Adriatica S.r.l. è stata istituita per rendere disponibili a Fano, nonché nella Regione Marche e nelle regioni limitrofe prive di questo importante servizio, le prestazioni di ossigenoterapia iperbarica a favore dei pazienti con patologie aventi indicazione terapeutica per tale trattamento. Potenziando l'orientamento ai bisogni dell'Utente, la struttura ha come obiettivo ulteriore quello di soddisfare la domanda di prestazioni di ossigenoterapia iperbarica del territorio di riferimento.

I Valori che permeano l'Azienda sono la promozione, la tutela della salute e le sue specifiche necessità, quale bene collettivo e individuale nonché l'equità di accesso dei cittadini alle prestazioni della struttura. Altro impegno della struttura è quello di incrementare nel tempo la qualità del servizio prestato.

VISIONE:

L' azienda mira alla realizzazione di un sistema che integri efficacia ed efficienza secondo principi di qualità e sicurezza, rivolgendo attenzione costante alle esigenze degli Utenti al fine di fornire prestazioni ad alto standard qualitativo. Particolare attenzione viene rivolta alla soddisfazione del cliente.

OBIETTIVI:

L' Iperbarica Adriatica S.r.l. è costantemente impegnata a:

- Fornire prestazioni appropriate alla patologia da trattare e al fabbisogno territoriale delle Aziende Sanitarie Territoriali e Aziende e Presidi Ospedalieri di riferimento nazionali;
- aumentare il comfort del paziente, mirando a operare in spazi adeguati dal punto di vista logistico, ottimizzando i tempi di attesa fra appuntamento preso per l'inizio della prestazione iperbarica e/o medicazione e tempo reale di inizio;



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

- umanizzare il rapporto esistente fra l'utente e il personale sanitario e tecnico;
- instaurare un Sistema Qualità anche nell'ottica del miglioramento continuo;
- costituire una rete di rapporti interaziendali tra struttura privata e SSN al fine di ottenere un prodotto efficace tramite anche l'approccio interdisciplinare alla cura della patologia del paziente;
- sviluppare prestazioni correlate e/o collegate alla ossigenoterapia iperbarica;
- effettuare lavori scientifici, raccogliere statistiche, anche in collaborazione con altri enti, pubblici o privati, al fine di divulgare i risultati ottenuti e contribuire alla conoscenza delle potenzialità ed efficacia della ossigenoterapia iperbarica.

Per raggiungere tali obiettivi, l'Iperbarica Adriatica S.r.l. assicura:

Un ambiente idoneo a sostenere un adeguato numero di terapie per la media dei pazienti trattati; la disponibilità, il mantenimento e l'aggiornamento di un'adeguata dotazione tecnologica e strumentale; gestione delle dotazioni tramite una metodologia volta a consentire un numero di prestazioni programmate dal piano annuale delle attività; un impegno in termini di risorse umane, atto a consentire l'esecuzione di un volume di attività congruo alla pianificazione annuale aziendale; l'impegno di uno staff di professionisti (medici, tecnici iperbarici e personale sanitario di assistenza) con specifica formazione e competenze; l'aggiornamento continuo e la formazione del personale sulle tecniche e sulle procedure di controllo, sul livello di soddisfazione da parte del cliente sulla base dei questionari aziendali e la valutazione dei tempi di attesa; l'uso del sistema qualità aziendale e relativo sistema informativo mirato al mantenimento degli standard prefissati e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.



IPERBARICA ADRIATICA srl **Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica**

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

2- SEDE

IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. è situata a Fano (PU), in Via delle Querce, 7/A (TEL 0721827558 / FAX 0721581019 /EMAIL segreteria@iperbaricofano.it) come indicato sulla mappa (fig.1) .

La struttura è dotata di due ingressi, entrambi posti al piano terra con agevole accesso per invalidi e portatori di handicap. Il complesso di cui fa parte la struttura è dotato di ampio parcheggio per le autovetture. L'ambulatorio è facilmente raggiungibile dal terminal degli autobus e dalla stazione; nelle immediate vicinanze dello studio è presente la fermata dell'autobus.

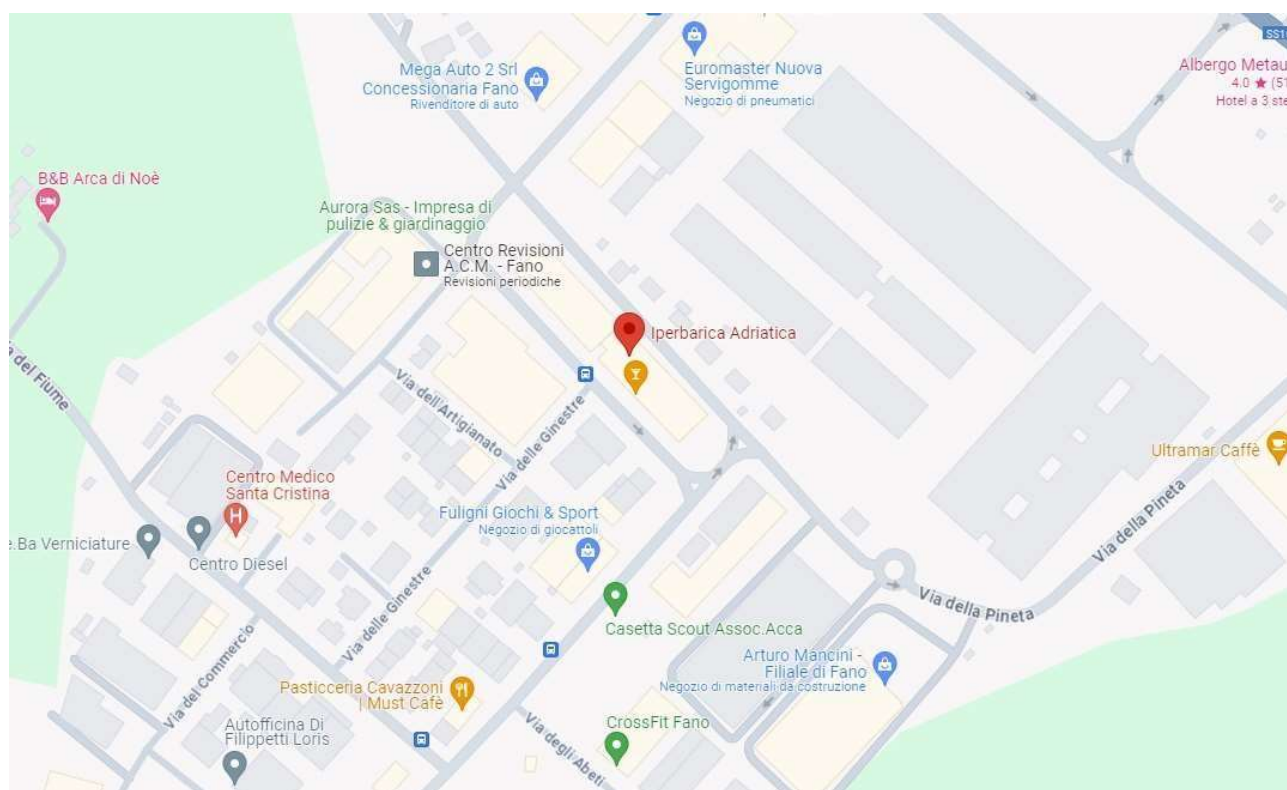


Fig.1

L'Iperbarica Adriatica S.r.l. è situata nella città di Fano in provincia di Pesaro-Urbino. È una realtà conosciuta ed apprezzata dai cittadini perché, oltre ad essere l'unica convenzionata con SSN nella regione Marche, coniuga professionalità con umanità tramite un approccio orientato alla centralità degli utenti e alla cura del paziente.

Il Direttore Sanitario è la Dr.ssa Barbara Carloni, laureata in Medicina e Chirurgia, specializzata in Medicina del Nuoto e delle Attività Subacquee presso l'Università degli Studi di Chieti "G. D'Annunzio".



3- DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO

Ottemperare a un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo l'Utenza al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria. È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri Utenti della struttura. Nei centri sanitari è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri e un sano stile di vita. Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali ad esclusione di accompagnatori per non vedenti.

Ogni paziente ha diritto:

- di essere trattato con premura e attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni religiose;
- di essere chiamato per nome e cognome, utilizzando il "lei", ed a potere immediatamente identificare le persone con cui dialoga;
- di essere informato sulle prestazioni erogate, sui relativi costi e sulle modalità di accesso alla struttura;
- di essere informato tempestivamente sulla impossibilità di rispettare un appuntamento prenotato;
- di trattamento di qualsiasi informazioni riservata che lo riguardi nel pieno rispetto della privacy e del segreto professionale;
- di esprimere in modo volontario ed anonimo una valutazione dei servizi offerti dallo studio utilizzando l'apposito questionario offerto dalla segreteria.

Ogni paziente ha il dovere:

- di comportarsi in maniera responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti;
- di collaborare con il personale presente;
- di rispettare l'organizzazione e gli orari della struttura, poiché modalità di comportamento non corrette, nonché accesso in orari non consentiti, possono danneggiare gli altri utenti;
- di disdire un appuntamento concordato almeno 24h prima e comunque con la massima rapidità onde consentire una attenta gestione dei tempi di prenotazione;
- di non fumare all'interno della struttura;
- di prestare attenzione durante gli spostamenti in struttura e seguire le indicazioni del personale addetto per evitare cadute.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

A) ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO:

	MATTINA	POMERIGGIO
DAL LUNEDI AL VENERDI	7:30 – 12:00	CHIUSO
SABATO E DOMENICA	CHIUSO	CHIUSO

Il centro chiude i giorni festivi.

Eventuali chiusure aggiuntive verranno comunicate con congruo anticipo ai pazienti ed esposte.

È possibile la prenotazione delle prestazioni erogate presso l'ambulatorio di persona o telefonicamente dalle 8:00 alle 11:30.

Al di fuori di tale orario è operativo un servizio di segreteria telefonica.

Il **Centro** è disponibile per **urgenze/emergenze ospedaliere** anche al di fuori di tali orari, previo accordo con il Medico Responsabile dell'IPERBARICA al numero comunicato dalla segreteria. Si fa inoltre presente che le terapie inviate dal Pronto Soccorso dei vari Presidi Ospedalieri, effettuate in regime di urgenza, hanno la precedenza su quelle programmate.

L'Ambulatorio effettua le visite e le terapie esclusivamente programmate.

Al momento della prenotazione telefonica, il paziente viene inserito nella lista d'attesa, comunicandogli la data di inizio visita/terapia nel rispetto della stessa. La programmazione degli orari per il ciclo di terapie viene concordato con il paziente al quale verrà consegnato un programma settimanale. Si prega il rispetto della puntualità.

Eventuali impedimenti da parte dell'**Ambulatorio** alla effettuazione della prestazione nel giorno e nell'ora stabiliti nella prenotazione, saranno tempestivamente comunicati all'utente, con impegno a riprogrammare, d'intesa con quest'ultimo e con procedura preferenziale, la nuova prestazione, salvo rimborso della stessa se l'utente è rinunciatario ed ha anticipato il pagamento.

B) TEMPI D'ATTESA:

Le visite iniziali e le eventuali terapie saranno effettuate nel più breve tempo possibile.

I tempi di attesa per usufruire della prestazione, variano a seconda del tipo di diagnosi (l'ordine di priorità di urgenza della patologia verrà indicata dal medico responsabile in struttura).

Il personale addetto alle prenotazioni, in base alle liste di attesa esistenti al momento della richiesta, fornisce al paziente, caso per caso, precise informazioni sulla disponibilità del Centro per l'effettuazione della visita iniziale e del trattamento iperbarico. In caso di eventuale possibilità



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

di anticipare l'effettuazione del trattamento, sarà cura della segreteria provvedere ad informare tempestivamente gli assistiti in lista di attesa.

C) DISDETTA PRENOTAZIONI:

Per consentire liste di attesa brevi, si prega di comunicare tempestivamente eventuali ritardi telefonicamente; in caso contrario la terapia inizierà regolarmente.

Si fa inoltre presente che l'utente è tenuto a comunicare eventuali disdette di terapia alla segreteria con un preavviso di almeno 24 ore, in caso contrario, la seduta verrà considerata effettuata.

D) VISITA E DIMISSIONE:

All'atto della prima visita, il medico stabilisce:

- l'idoneità al trattamento iperbarico
- il protocollo terapeutico idoneo al paziente
- la frequenza delle visite di controllo e delle eventuali medicazioni;
- la necessità di ulteriori accertamenti, consulenze o terapie.

Qualora sia necessaria una consulenza o una prestazione sanitaria non erogabile all'interno dell'Ambulatorio, verranno fornite informazioni sulle eventuali strutture idonee.

Al termine della prima visita e del ciclo terapeutico (dimissione del paziente), verranno rilasciati due referti medici (iniziale e finale), indirizzati al Medico curante o allo Specialista di riferimento del paziente. La consegna dei referti avverrà durante l'orario di apertura della struttura.

E) CONSENSO INFORMATO:

L'effettuazione del trattamento di ossigenoterapia iperbarica può richiedere l'acquisizione da parte del Medico Specialista di specifiche informazioni anamnestiche ed il consenso del paziente all'impiego della modalità terapeutica.

Il consenso deve essere di tipo informato: per tale motivo è diritto del paziente ricevere esaurienti informazioni sul tipo di trattamento da effettuare.

A tale scopo, all'atto della prima visita, ai Sig. utenti verrà fornita la seguente Carta dei Servizi e i moduli da compilare e firmare (dall'utente o dai tutori in caso di impedimento): "MODELLO CONSENSO INFORMATO ALL'ESECUZIONE DELLA TERAPIA IPERBARICA/NORME PER INGRESSO IN CAMERA IPERBARICA" e "MODELLO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI".

Il personale della struttura è a disposizione dei pazienti che devono sottoscrivere il modulo di consenso.



F) RILASCIO COPIA DELLA CARTELLA CLINICA:

La cartella sanitaria del paziente è di esclusivo uso interno. Può essere rilasciata una relazione clinica, o la fotocopia della cartella sanitaria, previa richiesta scritta e fotocopia del documento d'identità.

Tutti i pazienti o loro delegati, avranno diritto di richiedere copia della cartella sanitaria seguendo la corretta modalità di ritiro:

I pazienti che vorranno ricevere copia della documentazione/cartella clinica dovranno compilare i moduli presenti sul sito internet o in segreteria presso la struttura Iperbarica Adriatica (disponibili tradotti in inglese) e consegnare la domanda direttamente in struttura.

Dal momento del ricevimento della domanda di ritiro copia, la documentazione verrà preparata entro un massimo di 15 giorni e fatta avere al paziente, che verrà contatto direttamente dalla segreteria per il ritiro.

MODULI PER RICHIESTA CARTELLA CLINICA:

- MOD 1-RICHIESTA DELLA COPIA CARTELLA CLINICA DA PARTE DEGLI AVENTI DIRITTO
- MOD 2-DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

G) RECLAMI, SEGNALAZIONI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE:

Durante la terapia, verrà consegnato un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, potranno esprimere le impressioni sul servizio erogato, o, eventualmente, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Il modulo, una volta compilato (non firmato), deve essere imbucato nella cassetta postale presente in sala d'attesa.

Inoltre, per eventuali reclami e segnalazioni, è possibile compilare l'apposito modulo disponibile presso la sala d'attesa, all'ingresso del Centro ed imbucarlo nella cassetta presente.

Mediante l'uso congiunto del questionario e dei reclami, nonché delle verifiche interne richieste dal nostro "sistema qualità", il Centro misura gli indicatori relativi all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione del trattamento, alla tutela della privacy ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione dei servizi e può, inoltre, provvedere all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere i problemi sollevati e rimuoverne le cause.



H) PAGAMENTI E TARIFFARI:

La struttura sanitaria privata accreditata presso la Regione Marche è anche convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

Le prestazioni in regime di convenzione con il S.S.N. sono le seguenti:

- *Intossicazione da monossido di carbonio*
- *Malattie da decompressione subacquea*
- *Embolia gassosa arteriosa*
- *Infezioni necrosanti progressive (INP)*
- *Osteomielite cronica refrattaria*
- *Ischemia acuta traumatica e/o sindrome compartimentale*
- *Innesti cutanei e lembi muscolo-cutanei compromessi*
- *Lesioni radionecrotiche (osteoradionecrosi della mandibola, ulcere cutanee, proctite e cistite post-attiniche)*
- *Osteonecrosi asettica*
- *Ulcere cutanee a lenta guarigione nel paziente diabetico*
- *Ulcera a lenta guarigione nel paziente non diabetico*
- *Ipoacusia-sordità improvvisa*

Sono previste differenti modalità di accesso alle suddette prestazioni, a seconda che il paziente sia ambulatoriale, in regime di degenza ordinaria, o in regime di urgenza.

- Gli utenti **in regime ambulatoriale**, provenienti dalla Regione Marche o da altre Regioni, all'atto della Prima visita, devono essere muniti di:
 - Piano terapeutico del medico specialista pubblico contenente la relazione clinica ed il numero totale delle sedute OTI richieste (sull'apposito MODULO 3 presente alla voce DOCUMENTI del sito web)
 - Richiesta del medico specialista pubblico su ricettario standard del SSN (cartaceo/de materializzato) contenente: richiesta di "n° 1 visita generale e n° 7 sedute di ossigenazione iperbarica" (vedi FAC-SIMILE IMPEGNATIVA alla voce documenti sul sito web), e nome della patologia per la quale si propone il trattamento (tra quelle convenzionate).

Le successive sedute OTI, a completamento del ciclo indicato dal medico specialista sul "modulo 3", potranno essere prescritte anche dal medico di base dell'assistito.

Il paziente procederà al pagamento del ticket al momento dell'accettazione tramite contanti, POS, bonifico o assegno bancario intestato a "Iperbarica Adriatica s.r.l."

- Per gli **utenti ricoverati in regime di degenza ordinaria** è indispensabile che il reparto di provenienza invii, all'atto del primo trattamento, l'apposito "MODULO 2 (presente alla voce



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

DOCUMENTI del sito web) correttamente compilato in tutte le sue voci e firmato da un Medico dell'U.O. inviante e dalla Direzione Medica di Presidio.

Le spese saranno a carico delle AST della Regione Marche e delle Aziende Ospedaliere regionali.

- Per gli **utenti ricoverati, per i quali sia richiesto** dal Pronto Soccorso e/o CO 118, o dalle UU.OO., **un trattamento urgente**, anche al di fuori del normale orario di apertura del Centro, è indispensabile che il reparto di provenienza invii, all'atto del trattamento, l'apposito "MODULO 1" (presente alla voce DOCUMENTI del sito web) correttamente compilato in tutte le sue voci e firmato da un Medico dell'U.O. inviante.
Le spese saranno a carico delle AST della Regione Marche e delle Aziende Ospedaliere regionali.
- Gli **utenti in regime ambulatoriale con patologie non a carico del Servizio Sanitario Regionale** effettueranno giornalmente il pagamento tramite contanti, POS o assegno bancario intestato a IPERBARICA ADRIATICA s.r.l. da depositare al personale amministrativo operante all'interno dell'Ambulatorio, che rilascerà regolare fattura. Il personale amministrativo dell'Ambulatorio di ossigenoterapia iperbarica è a disposizione dell'utente per ulteriori informazioni.
Il pagamento delle prestazioni avverrà secondo il seguente listino aziendale:

**TARIFFARIO PRESTAZIONI PAZIENTE PRIVATO AL DI FUORI DELLA
CONVENZIONE CON SSN**

CODICE	DESCRIZIONE	EURO
20	Visita medica specialistica con predisposizione del piano terapeutico	100.00
21	Terapia iperbarica paziente seduto	100.00
22	Terapia iperbarica paziente barellato	200.00
28	Monitoraggio transcutaneo di O2	30.60
29	Fasciatura semplice	11.80
31	Terapia iperbarica con uso esclusivo	600.00
32	Visita specialistica di controllo	50.00
33	Rimozione asportativa di ferita	28.10
34	Rimozione non asportativa di ferita	17.40
35	Bendaggio adesivo elastico	16.60
A6	Prova in camera iperbarica	50.00
W	Bendaggio alla colla di zinco	33.50



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

Per gli utenti ricoverati in strutture ospedaliere al di fuori dell'accordo di convenzione con AST Marche, inviati in regime programmato o di urgenza, occorre il "modulo di prestazione in cessione di servizio" delle UU.OO. invianti. Le spese saranno a carico delle strutture di provenienza, secondo il seguente tariffario aziendale:

TARIFFARIO PRESTAZIONI PAZIENTE OSPEDALIERO AL DI FUORI DELLA CONVENZIONE CON SSN

CODICE	DESCRIZIONE	EURO
20	Visita medica specialistica con predisposizione del piano terapeutico	60.00
21	Terapia iperbarica paziente seduto	100.00
22	Terapia iperbarica paziente barellato	200.00
23	Attivazione per urgenza	2.300.00
24	Terapia iperbarica in emergenza	560.00
28	Monitoraggio transcutaneo di O2	30.60
29	Fasciatura semplice	11.80
31	Terapia iperbarica con uso esclusivo	600.00
33	Rimozione asportativa di ferita	28.10
34	Rimozione non asportativa di ferita	17.40
35	Bendaggio adesivo elastico	16.60
W	Bendaggio alla colla di zinco di gamba-piede	33.50

I) PRESTAZIONI DI OSSIGENOTERAPIA IPERBARICA E SERVIZI COLLATERALI:

Eventuali guasti meccanici che causino il fermo della camera iperbarica saranno riparati nel più breve tempo possibile, in modo da consentire la continuità terapeutica. Si precisa che a tutt'oggi non vi è mai stato un fermo camera per guasti meccanici.

Sicurezza della tecnologia: tutte le parti meccaniche e tecniche sono sottoposte ai controlli previsti dalle vigenti normative. I controlli di manutenzione e sostituzione di parti meccaniche soggette ad usura vengono riportati in appositi registri.



La **Camera Iperbarica** dispone di:

- un gruppo elettrico di continuità per emergenze;
- vari sistemi di sicurezza (elettrici, pneumatici e manuali) per il controllo della pressurizzazione, decompressione ed apertura dei portelli della camera iperbarica. Inoltre, qualora fosse necessario, le camere sono gestibili direttamente anche dall'operatore all'interno di esse;
- un sistema antincendio generale e di uno separato autonomo all'interno della camera iperbarica. Quest'ultimo è a getto d'acqua, pressurizzata costantemente ad una pressione superiore a quella massima della camera. In caso di attivazione, l'erogazione dell'ossigeno puro si interrompe automaticamente e, nelle maschere, viene erogata aria medica, in modo da evitare intossicazioni da fumo. Si precisa comunque che la massima attenzione è posta nella prevenzione assoluta della possibilità d'incendio.

La qualità dell'aria con la quale viene compressa la camera iperbarica è garantita tramite un controllo sistematico dei compressori, dei sistemi di filtraggio e delle linee, oltre ad essere analizzata settimanalmente dal personale tecnico, per controllare il mantenimento dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. Inoltre, periodicamente, una ditta esterna analizza l'aria a valle dei compressori, rilevando l'eventuale presenza di monossido di carbonio, anidride carbonica, vapore acqueo, residui di olio, con rilascio di relativa certificazione.

Qualità dell'ossigeno: viene utilizzato ossigeno puro medicale gassoso certificato all'origine dalla ditta fornitrice.

4- RELAZIONE CON IL PERSONALE

Il personale del **Centro** è fortemente orientato all'incentivazione delle relazioni sociali ed umane con gli utenti, nel rispetto delle regole deontologiche. In particolare è considerato obiettivo primario la personalizzazione e umanizzazione del trattamento sanitario. Tutto il personale della struttura è identificabile a mezzo di apposito cartellino di riconoscimento.

5-COMFORT

Il Centro Iperbarico

La struttura dispone, oltre alla camera iperbarica, di due ambulatori attrezzati per visite e prestazioni sanitarie e di una sala urgenze. I servizi igienici degli utenti sono privi di barriere architettoniche e adatti ai disabili.

Sala d'attesa

La sala d'attesa ha una superficie che consente l'accoglienza di 11 posti a sedere, in ambiente ben illuminato e climatizzato confortevolmente in ogni stagione. E' presente, inoltre, un sistema radio in filodiffusione. La Struttura dispone anche di una sala d'attesa per i pazienti barellati.



IPERBARICA ADRIATICA srl ***Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica***

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

Camera iperbarica

La camera iperbarica può ospitare 8 pazienti seduti o un barellato e cinque seduti. All'interno della camera iperbarica sono monitorati i parametri microclimatici (temperatura, umidità, pressione, percentuale dell'ossigeno) per il comfort e la sicurezza di chi vi soggiorna. All'esterno degli oblò della camera iperbarica sono inoltre presenti due videocamere per la continua sorveglianza dei pazienti durante il trattamento.

Il fabbricato e gli impianti sono soggetti a controlli periodici e collaudi richiesti dagli enti preposti alla sicurezza. L'evidenza di tali verifiche viene regolarmente riportata dai tecnici sugli appositi registri.

L'ingresso alla camera iperbarica è a tutta apertura per facilitarne l'accesso. Per tutta la durata del trattamento un sanitario assiste i pazienti all'interno della camera. La camera dispone di un impianto interfonico a vivavoce e di impianto radiofonico per l'ascolto di radio o cassette musicali durante il trattamento.

Il microclima della camera è controllato dal tecnico agendo sulla velocità di compressione e decompressione, oltre che sul ricambio aria ambiente. L'aria per la pressurizzazione, la cui qualità, come già detto, è strettamente controllata, viene filtrata ed essiccata.

Vi è, inoltre, un sistema a doppio controllo della percentuale di ossigeno all'interno della camera e un sistema di condizionamento d'aria per garantire il mantenimento della giusta temperatura. Durante il trattamento, esclusa la fase iniziale di compressione e quella finale di decompressione, la temperatura media è mantenuta entro i 28° C e l'umidità media entro il 50-70 %. Le variazioni dipendono dai parametri esterni.

La camera iperbarica è inoltre dotata di un sistema di controllo della percentuale di ossigeno in maschera per assicurarsi che la terapia venga svolta in maniera efficace.

Pulizia e disinfezione

- Disinfezione impianti: la camera iperbarica è disinfettata dopo ogni ciclo terapeutico tramite pulizia meccanica, agenti chimici, come da apposita procedura.
- Le maschere sono pulite, disinfettate e sanificate, come da apposita procedura.
- I materiali sanitari per medicazioni (garze, bende, siringhe, ferri chirurgici etc) utilizzati sono di tipo sterile monouso e non (vedi apposita procedura).
- Lo smaltimento dei rifiuti speciali è affidato ad una ditta esterna, come da apposita procedura.



6-SISTEMA INFORMATICO

La struttura è informatizzata e ciò consente un più agevole svolgimento delle procedure lavorative. Il centro è dotato di connessione Internet e sono presenti sistemi di sicurezza informatica per garantire la protezione dei dati.

7-PRINCIPI FONDAMENTALI

le attività della IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. sono improntate alla massima correttezza e considerazione del paziente ed in particolare seguono i principi di:

Eguaglianza. La Struttura garantisce a tutti gli utenti l'accesso ai servizi sanitari offerti senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche e psichiche od altro.

Imparzialità. La Struttura ispira la propria azione a criteri d'imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è assicurato un servizio che rispecchi la sua dignità.

Continuità. Il Centro si impegna a garantire a tutti i suoi pazienti i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, adottando le misure necessarie per evitare disagi all'utenza. In caso di assenza programmata o non programmata dei responsabili, viene identificata all'interno una nuova persona preposta alla continuità del servizio, al fine di contenere al minimo gli eventuali disagi per i pazienti.

Diritto di scelta. Il Centro riconosce all'utente il diritto di scelta della struttura sanitaria che meglio risponde alle proprie esigenze.

Partecipazione. Gli utenti hanno il diritto all'informazione, diritto di presentare reclami e di averne risposta, nonché di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Centro.

Efficacia ed efficienza. I servizi e le prestazioni devono essere forniti adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti. L'efficacia delle prestazioni è conseguenza dell'efficienza del sistema, del livello di specializzazione del personale, della modernità delle attrezzature, delle conoscenze medico-scientifiche più avanzate conseguenti alla formazione continua.

8-SICUREZZA

E' nostro dovere informarLa che l'ossigenoterapia iperbarica (O.T.I.), a cui dovrà sottoporsi, comporta alcune controindicazioni ed alcuni rischi. A tale scopo legga attentamente quanto segue.

SICUREZZA SUL LAVORO – D.Lgs. 9 Aprile 2008 n. 81 - INFORMATIVA AI PAZIENTI DELLA STRUTTURA SUI RISCHI DELL'OSSIGENO IPERBARICO, DELLA TERAPIA IN CAMERA IPERBARICA E SULLE PROCEDURE DA SEGUIRE



1) Effetti del trattamento iperbarico

- L'ossigeno iperbarico è, a tutti gli effetti, un farmaco e va somministrato nella giusta dose. La somministrazione di ossigeno a pressione superiore a 3 bar può causare effetti tossici come manifestazioni di tipo convulsivo, specialmente in pazienti con sindrome epilettica o con pregresso ictus cerebrale. Per esposizione molto prolungata a pressioni anche inferiori a 3 bar si possono avere effetti tossici a carico dei polmoni (bruciore al torace, tosse, fino, a casi estremi, alla fibrosi e/o edema polmonare). L'ossigeno iperbarico ha un elevato indice terapeutico, per cui le procedure terapeutiche adottate dall'Ambulatorio Iperbarico prevedono pressioni inferiori a 3 bar e per tempi di molto inferiori a quelli potenzialmente tossici.
- Le controindicazioni al trattamento iperbarico qui di seguito riportate non vanno interpretate tutte in senso assoluto, ma andranno valutate caso per caso in ragione al rapporto rischi/benefici:
Broncopneumopatie croniche ostruttive di grado grave- Enfisema bolloso – Stato di male epilettico non compensato – Otitis o sinusiti in atto – Esiti di chirurgia endoauricolare – Cardiopatie ischemiche e congestizie recenti – Claustrofobia – pCO₂ (tensione parziale dell'anidride carbonica) superiore a 60 mmHg – Pneumotorace – Virosi acute – Glaucoma non in terapia – Diabete mellito scompensato – Ipertensione arteriosa non trattata con i farmaci.
- Durante il trattamento iperbarico si genera nell'organismo un maggior fabbisogno energetico. Il paziente, pertanto, prima della terapia, deve aver mangiato, evitando comunque pasti copiosi, e non essere a digiuno. Ciò vale, soprattutto, per il paziente diabetico in trattamento con insulina, per evitare crisi ipoglicemiche.
- I pazienti portatori di protesi agli arti inferiori, con attacco al moncone sotto vuoto, devono rimuovere la protesi prima del trattamento onde evitare, in fase di compressione, versamenti (flittene) e danni al moncone.
- Otturazioni odontoiatriche non ben effettuate, con bolle d'aria al loro interno, possono implodere o, eccezionalmente, essere espulse rompendosi: per questi casi l'Ambulatorio Iperbarico non si assume alcuna responsabilità.
- Dopo il trattamento i pazienti, soprattutto se cardiopatici, arteriopatici o diabetici, per almeno 30 minuti non devono svolgere attività che comportino uno sforzo fisico relativamente impegnativo (es. movimentazione di carichi, deambulazione rapida, eccetera).



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

- Durante la fase di pressurizzazione, le cavità aeree contenute nel nostro cranio, orecchio medio e seni paranasali, devono sempre essere in equilibrio con la pressione della Camera Iperbarica. Se la pressione non viene compensata si può avere dolore alle membrane timpaniche (timpani), che possono anche lacerarsi, e/o in corrispondenza della fronte e/o delle mastoidi e/o degli occhi e/o della mascella. E' quindi necessario, man mano che la pressione aumenta, procedere alla compensazione: la manovra generalmente più efficace consiste nel chiudere il naso con una mano e soffiare, tenendo anche la bocca chiusa. Qualora non si riesca e il dolore o il senso di ovattamento persista, si deve avvertire immediatamente l'assistente affinché faccia sospendere la compressione. Durante la decompressione della Camera Iperbarica, per ridurre la maggiore pressione dell'aria all'interno dell'orecchio, è sufficiente deglutire o muovere la mascella.

2) Alcolici

Non devono essere assunti alcolici da almeno 8 ore prima della terapia.

3) Fumo

Il fumo diminuisce la quantità di ossigeno trasportato dal sangue. Pertanto è fortemente sconsigliato fumare nelle 2 ore antecedenti e successive alla terapia.

4) Portatori di apparecchi elettrici e protesi

I pazienti portatori di: stimolatore midollare, pace-maker, protesi acustiche, protesi dentarie mobili, protesi agli arti o altro devono avvertire il personale sanitario di turno.

5) Antincendio – Norme generali di sicurezza

La combustione (incendio) si sviluppa solo con la presenza contemporanea di tre fattori:

a – sostanza combustibile (tessuto, legno, olii, idrocarburi ecc.);

b – sostanza comburente (ossigeno oltre una certa misura);

c – innesco (calore elevato, fiamme libere, corto circuito, arco voltaico prodotto da batterie, elevate cariche elettrostatiche).

Venendo a mancare anche uno solo dei tre fattori sopraindicati la combustione non può verificarsi.

Onde evitare, quindi, che i tre fattori (combustibile, comburente, innesco) possano essere contemporaneamente presenti dentro la Camera Iperbarica durante la terapia, l'Ambulatorio Iperbarico ha adottato delle rigide procedure per:



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

- a) ridurre al massimo, all'interno della Camera Iperbarica, la presenza di materiale combustibile;
- b) tenere sotto controllo, con strumenti dotati di allarmi acustici e visivi, la quantità del comburente ossigeno affinché non superi la concentrazione massima del 23,5%;
- c) eliminare qualsiasi possibilità d'innesco.

- I Pazienti che entrano in Camera Iperbarica, così come il nostro personale, sono quindi responsabilizzati e obbligati a rispettare precise norme di seguito riportate (**NORME PER L'INGRESSO IN CAMERA IPERBARICA**)

- Nel caso dovesse comunque svilupparsi un principio d'incendio:

- a) l'assistente dà immediatamente l'allarme;
- b) il tecnico al quadro comandi:
 - I) attiva l'impianto antincendio a pioggia (che può essere attivato anche dall'assistente in camera) ed automaticamente il flusso di ossigeno puro nelle maschere viene sostituito con aria medica
 - II) Inizia la decompressione rapida della Camera Iperbarica

I pazienti devono restare seduti al loro posto e soprattutto non abbandonare la maschera e continuare a respirare dalla stessa, onde evitare l'intossicazione da fumi.

- Contemporaneamente vengono allertati i VV.FF.



NORME PER L'INGRESSO IN CAMERA IPERBARICA

- a) **E' vietato introdurre in camera iperbarica:** materiale elettrico o elettronico di qualsiasi genere (telefoni, telecomandi, antifurti, lampade, radio, riproduttori, orologi non idonei, ecc...)
- b) **E' inoltre vietato introdurre:** accendini e sigarette, armi, contenitori ermetici o in pressione e qualunque oggetto estraneo alla terapia non autorizzato dal personale tecnico e/o medico.

si raccomanda di:

- c) **Indossare indumenti in fibra naturale come il cotone o la lana, limitando il piu' possibile indumenti sintetici;**
- d) **Evitare l'uso eccessivo di cosmetici, lacche e profumi;**
- e) **Indossare i soprascarpe forniti dal personale della struttura;**
- f) **Informare il personale della struttura qualora si abbiano attrezzature mediche applicate sul corpo (pacemaker, pompe, ecc.)**
- g) **Non portare, preferibilmente, lenti a contatto rigide. In caso contrario si deve avvisare il personale sanitario e tecnico di turno. Sono ben tollerate, invece, quelle morbide o semirigide.**
- h) **Non toccare gli impianti ed in particolare gli erogatori.**

EMERGENZA

La IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. ha predisposto piani d'emergenza per eventi inattesi; tali piani possono scattare immediatamente all'occorrenza ed in essi ciascun elemento riveste un ruolo preciso. Gli obiettivi di tali piani sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere chi è eventualmente coinvolto e controllare l'evento per la riduzione dei danni. In caso di eventi imprevedibili, si prega di mantenere la calma e di eseguire quanto richiesto dal personale di reparto. In particolare in caso di abbandono della struttura, non ritornare nell'ambiente da cui si proviene, ma dirigersi verso la più vicina uscita d'emergenza segnalata dai cartelli indicatori.

Per qualsiasi informazione o dubbio rivolgersi senza esitare al personale addetto



9-TUTELA DELLA PRIVACY

Al momento dell'accettazione all'utente vengono richieste le autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili e alla divulgazione di informazioni sul suo stato di salute ai fini della tutela della salute dell'utente stesso. I medici di IPERBARICA ADRIATICA S.R.L. garantiscono comunque all'utente il segreto professionale in relazione a diagnosi, a terapie e a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano nell'ambito della visita e del trattamento. La sottoscrizione di queste autorizzazioni è essenziale per l'esecuzione della prestazione.

Tutti i dati personali dei pazienti sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito RUE 2016/679), entrato in vigore dal 25 maggio 2016 e divenuto operativo in Italia a partire dal 25 maggio 2018.

INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Reg. UE 2016/679; D.Lgs 196/2003 così come modificato dal D.Lgs 101/2018

La scrivente IPERBARICA ADRIATICA SRL, con sede legale in Via delle Querce, 7/A - 61032 Fano (PU), tel 0721/827558 e fax 0721/581019 – Partita Iva/Codice Fiscale 01369680416, “titolare del trattamento dei dati”, fornisce alcune informazioni sulla raccolta dei dati personali ottenuti presso la stessa.

Innanzitutto intendiamo informarla che i locali sono dotati di un sistema di videosorveglianza – privo di impianto di registrazione – con l'unica finalità di tutela e sicurezza degli utenti.

1. Finalità del trattamento-Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali comuni o sensibili forniti dall'Interessato è finalizzato unicamente, secondo il principio di necessità, alla corretta e completa esecuzione degli adempimenti degli incarichi conferiti, in particolare all'analisi della cartella clinica e all'idoneità del paziente alla camera iperbarica. La raccolta dati ha anche il fine relativo alla corretta fatturazione dei compensi. La base giuridica è sempre il consenso esplicito dell'interessato.

2. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire l'integrità e la riservatezza e potrà esser effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici che telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Centro Ambulatoriale di Terapia Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

La informiamo inoltre che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati con modalità indicate dalla normativa che prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- esatti e, se necessario, aggiornati; vengono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in ogni caso al massimo dieci anni («limitazione della conservazione»);
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

3. Categorie di soggetti che possono accedere ai dati o ai quali i dati possono essere comunicati

La informiamo che i dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale potranno essere trattati all'interno della struttura da personale esplicitamente autorizzato al trattamento dei dati, afferente all'ambito del CDA, della segreteria e del personale infermieristico.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati a:

- Soggetti che possono accedere ai dati in virtù di disposizioni di legge;
- Agenzia delle Entrate per spese mediche;
- Presidi ospedalieri, AST (ex ASUR), ASL, ARS, medici specialisti o medici di base;
- Consulenti fiscali, amministrativi, legali e di sicurezza.

I Vostri dati non saranno comunque oggetto di diffusione.



5. Trasferimento dati all'estero

La Società non compie alcun trasferimento dati a paesi terzi.

6. Diritti dell'interessato (artt. 15 e seguenti Reg. UE 2016/679)

La Società scrivente informa che esistono specifici diritti dell'interessato:

- Diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione dei dati (cd. Diritto all'oblio), senza ritardo ingiustificato qualora ricorrano determinate motivazioni previste per legge (art 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati ossia il diritto di trasmettere dati da un Titolare ad un altro Titolare senza impedimenti (art. 20);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21) anche ai fini di profilazione;
- Diritto ad ottenere un processo decisionale non completamente automatizzato (art. 22);
- Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

L'interessato può inoltre revocare il proprio consenso senza compromettere la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.

7. Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Le facciamo presente inoltre che "l'eventuale rifiuto di rispondere", al momento della raccolta delle informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questo centro medico di portare a termine l'incarico o di osservare obblighi di legge e/o di contratto connessi allo svolgimento del lavoro.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è IPERBARICA ADRIATICA SRL. E' possibile far valere le richieste di cui agli artt. 15 e ss., scrivendo a **b.carloni@iperbaricofano.it** o inviando una raccomandata a IPERBARICA ADRIATICA SRL, con sede Legale Via delle Querce, 7/A.



MODELLO CONSENSO INFORMATO ALLA ESECUZIONE DELLA TERAPIA IPERBARICA/NORME PER L'INGRESSO IN CAMERA IPERBARICA

Dopo aver letto il paragrafo della vostra CARTA DEI SERVIZI **dichiaro:**

1. Di averne recepito il contenuto.
2. Di essere stato edotto e informato relativamente a tutti i possibili rischi della terapia iperbarica, nonché alle misure, alle attività e alle procedure di protezione e prevenzione adottate.
3. Di essere stato edotto e informato relativamente alle norme da rispettare per l'ingresso in camera iperbarica.
4. Di esprimere il mio consapevole consenso all'esecuzione della terapia iperbarica.

In fede.....

Data.....

MODELLO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI

Il sottoscritto _____

residente a _____ in Via _____

in merito alla "Informativa e consenso al trattamento dei dati personali", presente nella vostra CARTA DEI SERVIZI al paragrafo "Tutela della Privacy", esprime il consenso previsto dal Reg. UE 2016/679 e s.m.i. in relazione al trattamento dei propri dati personali e sensibili.

Firma dell'interessato.....