



IPERBARICA ADRIATICA srl
Medicina Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

GUIDA AI SERVIZI

La **Guida ai Servizi** dell'Iperbarica Adriatica S.r.l. di FANO è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 Maggio 1995 che al punto 2 prevede che i "Soggetti Pubblici Sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottino la relativa Guida ai Servizi".

La presente **Guida ai Servizi** ha validità fino al Dicembre 2010. Successivamente la Guida verrà revisionata e aggiornata per migliorare ulteriormente gli standard di qualità.

La invitiamo ad offrirci i suoi consigli ed a presentare eventuali osservazioni che ci impegniamo a considerare approfonditamente fornendoLe una risposta pronta e completa.

L' **Iperbarica Adriatica S.r.l.** è una struttura **ambulatoriale** privata sita in via delle Querce 7/A-9 a Fano, telefono 0721827558 Fax 0721581019, e-mail segreteria@iperbaricofano.it.

L'**Ambulatorio** è attivo dal Luglio 1997 con finalità di operare in ambito sanitario, erogando prestazioni di ossigenoterapia iperbarica, con i servizi relativi, caratterizzate da elevata componente tecnologica e capacità professionale.

L'**Ambulatorio** dispone di una camera iperbarica per il trattamento di 8 pazienti seduti o 1 barellato e 5 seduti. All'interno della camera iperbarica sono monitorati i parametri microclimatici (temperatura, umidità, pressione, percentuale dell'ossigeno) per il comfort e la sicurezza di chi vi soggiorna. All'esterno degli oblò della camera iperbarica sono inoltre presenti due videocamere per la continua sorveglianza dei pazienti durante il trattamento.

Il fabbricato e gli impianti sono soggetti a controlli periodici e collaudi richiesti dagli enti preposti alla sicurezza. L'evidenza di tali verifiche viene regolarmente riportata dai tecnici sugli appositi registri.

Il Direttore Sanitario è la Dr.ssa Barbara Carloni, laureata in Medicina e Chirurgia, specializzata in Medicina del Nuoto e delle Attività Subacquee presso l'Università degli Studi di Chieti "G. D'Annunzio".

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

Orari e modalità di accesso:

L'Ambulatorio rimane aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30. Il sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.30.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Medicina Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

E' possibile la prenotazione delle prestazioni erogate presso l'Ambulatorio di persona o telefonicamente.

Per le prestazioni in regime ordinario (programmabili) è possibile telefonare dalle ore 08.30 alle ore 12.30 dal lunedì al venerdì.

Al di fuori di tale orario è operativo un servizio di segreteria telefonica.

Informazioni dell'utente su diagnosi e trattamenti:

All'atto della visita ai Sig. Utenti vengono forniti:

- Una Nota informativa ai pazienti dell'**Ambulatorio** con allegati:
 - 1) documento A (D.Lgs. 196/03) relativo del trattamento dei dati personali;
 - 2) documento B (D.Lgs. 81/08) relativo alle controindicazioni, effetti collaterali rischi della ossigenoterapia iperbarica e alle procedure da seguire;
 - 3) documento C relativo alle norme per l'ingresso in camera iperbarica;
 - 4) modulo per il "consenso informato alla esecuzione della terapia iperbarica" , per la "conoscenza delle norme per l'ingresso in camera iperbarica" e per il "trattamento dei dati personali" che devono essere firmati dall'utente, o, in casi eccezionali, da un familiare.
- La presente **Guida ai Servizi**
- Depliant della Struttura

All'atto della prima visita, il medico stabilisce:

- l'idoneità al trattamento iperbarico
- il protocollo terapeutico idoneo al paziente
- la frequenza delle visite di controllo e delle eventuali medicazioni;
- la necessità di prestazioni complementari (come la terapia infusiva, l'ossimetria transcutanea, l'immunoterapia specifica), di rilevazioni fotografiche e altro.

Qualora sia necessaria una consulenza o una prestazione sanitaria non erogabile all'interno dell'Ambulatorio, verranno fornite informazioni sulle eventuali strutture idonee.

Tempi di attesa

- Visita iniziale: entro quindici giorni dalla richiesta



IPERBARICA ADRIATICA srl
Medicina Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

L'Ambulatorio chiude per riposo settimanale la domenica e durante le festività, comprese le festività natalizie, di capodanno e pasquali.

Eventuali impedimenti da parte dell'**Ambulatorio** alla effettuazione della prestazione nel giorno e nell'ora stabiliti nella prenotazione, saranno tempestivamente comunicati all'utente, con impegno a riprogrammare, d'intesa con quest'ultimo e con procedura preferenziale, la nuova prestazione, salvo rimborso della stessa se l'utente è rinunciatario ed ha anticipato il pagamento.

Conclusione della visita e delle prestazioni

Al termine della prima visita, del ciclo terapeutico oppure ogni volta che l'utente lo richiama, viene rilasciato un referto medico, indirizzato al Medico curante o allo Specialista di riferimento del paziente. La consegna dei referti avverrà durante l'orario di apertura della struttura.

La cartella sanitaria dell'**Ambulatorio** è di esclusivo uso interno. Su richiesta dell'utente viene rilasciata una relazione clinica o la fotocopia della cartella sanitaria previa richiesta scritta e fotocopia documento d'identità.

Pagamento ed adempimenti amministrativi

Le normative attuali prevedono due situazioni delle quali una relativa ad utenti ricoverati in Strutture Sanitarie, l'altra ad utenti non ricoverati.

- Per gli **utenti ricoverati** in regime ordinario o day hospital le spese sono a carico della ASUR Marche o di altre Regioni, delle Aziende Ospedaliere pubbliche e private, oppure delle Amministrazioni Universitarie. In questi casi è sufficiente che il reparto di provenienza invii, all'atto del primo trattamento, la propria autorizzazione all'effettuazione della terapia iperbarica, recante le firme del Direttore di Reparto e del Dirigente Sanitario dell'Ente Ospedaliero.
- Gli **utenti non provenienti da regime di ricovero** devono effettuare, anticipatamente, settimana per settimana, il versamento tramite assegno bancario intestato a IPERBARICA ADRIATICA s.r.l. da depositare presso il personale amministrativo operante all'interno dell'Ambulatorio.

Le normative attuali della Regione Marche prevedono un rimborso parziale, come da L.R. n° 7 del 14/02/2000.

Il personale amministrativo dell'Ambulatorio di ossigenoterapia iperbarica è a disposizione dell'utente per ulteriori informazioni relative alle procedure di autorizzazione e rimborso da parte delle Aziende Sanitarie di competenza.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Medicina Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

Prestazioni di ossigenoterapia iperbarica e servizi collaterali

Eventuali guasti meccanici che causino il fermo della camera iperbarica saranno riparati nel più breve tempo possibile, in modo da consentire, nei limiti del possibile, la continuità terapeutica. Si precisa che a tutt'oggi non vi è mai stato un fermo camera per guasti meccanici.

Sicurezza della tecnologia: tutte le parti meccaniche e tecniche sono sottoposte ai controlli previsti dalle vigenti normative. I controlli di manutenzione e sostituzione di parti meccaniche soggette ad usura vengono riportati in appositi registri.

L'Ambulatorio dispone di:

- un gruppo elettrico di continuità per emergenze;
- vari sistemi di sicurezza (elettrici, pneumatici e manuali) per il controllo della pressurizzazione, decompressione ed apertura dei portelli della camera iperbarica. Inoltre, qualora fosse necessario, le camere sono gestibili direttamente anche dall'operatore all'interno di esse;
- un sistema antincendio generale e di uno separato autonomo all'interno della camera iperbarica. Quest'ultimo è a getto d'acqua, pressurizzata costantemente ad una pressione superiore a quella massima della camera. In caso di attivazione l'erogazione dell'ossigeno puro si interrompe automaticamente e nelle maschere viene erogata aria medica, in modo da evitare intossicazioni da fumo. Si precisa comunque che la massima attenzione è posta nella prevenzione assoluta della possibilità d'incendio.

La qualità dell'aria con la quale viene compressa la camera iperbarica è garantita tramite un controllo sistematico dei compressori, dei sistemi di filtraggio e delle linee, oltre ad essere analizzata settimanalmente dal personale tecnico, per controllare il mantenimento dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. Inoltre, periodicamente, una ditta esterna analizza l'aria a valle dei compressori, rilevando l'eventuale presenza di monossido di carbonio, anidride carbonica, vapore acqueo, residui di olio, con rilascio di relativa certificazione.

Qualità dell'ossigeno: viene utilizzato ossigeno puro medicale gassoso certificato all'origine dalla ditta fornitrice.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Medicina Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

RELAZIONE COL PERSONALE

Il personale dell'**Ambulatorio** è fortemente orientato all'incentivazione delle relazioni sociali ed umane con gli utenti, nel rispetto delle regole deontologiche. In particolare è considerato obiettivo primario la personalizzazione e umanizzazione del trattamento sanitario.

Tutto il personale della struttura è identificabile a mezzo di apposito cartellino di riconoscimento.

Consenso informato

All'atto della prima visita e ogni volta che venga modificato il programma terapeutico, l'utente viene informato sulle modalità di esecuzione della terapia e sui possibili rischi connessi con essa (DOCUMENTO "B": normative sulla sicurezza sul lavoro, informativa ai pazienti della Struttura sui rischi dell'ossigeno iperbarico della terapia in camera iperbarica e sulle procedure da seguire). L'utente o, in casi eccezionali, un familiare deve inoltre firmare e consegnare il modulo per il "consenso informato all'esecuzione della terapia iperbarica", per le "norme per l'ingresso in camera iperbarica" e per il "trattamento dei dati personali".

COMFORT

Sala d'attesa

La sala d'attesa ha una superficie che consente l'accoglienza di 11 posti a sedere, in ambiente ben illuminato e climatizzato confortevolmente in ogni stagione. E' presente, inoltre, un sistema radio in filodiffusione e un distributore automatico di bevande.

La Struttura dispone, inoltre, di una sala d'attesa per i pazienti barellati.

Ambulatorio

L'**Iperbarica Adriatica s.r.l.** dispone di due ambulatori attrezzati per visite e prestazioni sanitarie e di una sala urgenze.



IPERBARICA ADRIATICA srl
Medicina Iperbarica

Direttore Sanitario
Dr.ssa Barbara Carloni

Camera iperbarica

L'ingresso alla camera iperbarica è a tutta apertura per facilitarne l'accesso. Per tutta la durata del trattamento un sanitario assiste i pazienti all'interno della camera. La camera dispone di un impianto interfonico a vivavoce e di impianto radiofonico per l'ascolto di radio o cassette musicali durante il trattamento.

Il microclima della camera è controllato dal tecnico agendo sulla velocità di compressione e decompressione, oltre che sul ricambio aria ambiente. L'aria per la pressurizzazione, la cui qualità, come già detto, è strettamente controllata, viene filtrata ed essiccata. All'interno della camera vi è un sistema di condizionamento d'aria per garantire il mantenimento della giusta temperatura. Durante il trattamento, esclusa la fase iniziale di compressione e quella finale di decompressione, la temperatura media è mantenuta entro i 28° C e l'umidità media entro il 50-70 %. Le variazioni dipendono dai parametri esterni.

Pulizia e disinfezione

- Disinfezione impianti: quotidianamente la camera iperbarica è disinfettata tramite pulizia meccanica, agenti chimici (sostanze clorate), come da apposita procedura.
- Le maschere sono pulite e disinfettate, come da apposita procedura.
- I materiali sanitari per medicazioni (garze, bende, siringhe, ferri chirurgici etc) utilizzati sono di tipo sterile monouso e non (vedi apposita procedura).
- Lo smaltimento dei rifiuti speciali è affidato ad una ditta esterna, come da apposita procedura.